

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Einleitende Bestimmungen

1. Die Gesellschaft **RISS COMPANY s.r.o.**, Ident.-Nr.: 25237195, mit Sitz in Nádražní 24, 301 00 Plzeň, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts in Plzeň, Abteilung C, Einlage 11465 (im Folgenden „**Gesellschaft**“), erlässt hiermit die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“).

2. Beim Betrieb des Portals handelt die Gesellschaft im Rahmen ihrer geschäftlichen oder sonstigen unternehmerischen Tätigkeit.

3. Kontaktdaten der Gesellschaft:

- Postanschrift für die Zustellung an den Verkäufer: Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- ID des elektronischen Datenpostfachs: wj6xrtb

- E-Mail: [info@extra-services.eu](mailto:info@extra-services.eu)

4. Die Gesellschaft ist Eigentümer und Betreiber des Internetportals, das auf der Website <https://extra-services.eu> (im Folgenden „**Portal**“) betrieben wird. Die Gesellschaft stellt als Betreiber des Portals ausschließlich den Betrieb des Internetportals und der darin platzierten Internetanwendung sicher.

5. Das Portal ermöglicht die Erhebung und das Anzeigen von Anfragen der Besteller (im Folgenden „**Besteller**“), die von den Anbietern angebotene Dienstleistungen (im Folgenden „**Anfrage**“) anfragen. Die Gesellschaft ermöglicht ferner die Registrierung von Dienstleistungsanbietern (im Folgenden „**Anbieter**“) auf dem Portal, die daran interessiert sind, die eingegebenen Anfragen für sich zu reservieren, dem Besteller ihre Dienstleistungen anzubieten und sie für den Besteller auszuführen.

6. Mit der Reservierung einer Anfrage durch den Anbieter kommt ein Vertragsverhältnis über deren Erfüllung nur zwischen dem Besteller und dem Anbieter zustande. Die Gesellschaft ist weder ein Arbeitgeber noch eine Arbeitsagentur und ist auch keine Vertragspartei zwischen dem Besteller und dem Anbieter.

7. Die Gesellschaft stellt lediglich einen Raum für die Auswahl und Kommunikation zwischen dem Besteller und dem Anbieter bereit. Die Gesellschaft trägt keinerlei Verantwortung für das Ergebnis einer solchen Kommunikation und das Erreichen eines Ergebnisses der bestellten oder erbrachten Dienstleistung. Im Falle der Reservierung einer Anfrage übergibt anschließend die Gesellschaft Angaben zur Reservierung an den Besteller. Die Gesellschaft propagiert keine Anbieter oder deren Dienstleistungen. Für die korrekte Identifizierung des entstandenen Rechtsverhältnisses zwischen den Portalnutzern und für die Erfüllung aller Pflichten, die die gesetzlichen Vorschriften mit einem solchen Verhältnis verbinden, sind ausschließlich die betroffenen Portalnutzer selbst verantwortlich. Die Gesellschaft kontrolliert oder überwacht in keiner Weise die ordnungsgemäße Erfüllung der gesetzlichen Pflichten der Nutzer.

8. Die Gesellschaft haftet weder für die ordnungsgemäße oder rechtzeitige Erfüllung der Umsetzung der Anfrage noch für den Inhalt und die Richtigkeit der eingegebenen Anfrage. Alle etwaigen Mängel, Reklamationen (Geltendmachung von Mängelrechten) und sonstigen Ansprüche, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals seinen Nutzern (Besteller/Anbieter) entstehen können, werden von diesen ausschließlich untereinander geltend gemacht. Die Gesellschaft haftet weder für die

Nichtbezahlung der erfüllten (umgesetzten) Anfrage noch für die Folgen einer rechtswidrigen Handlung der Nutzer.

9. Die Verfügbarkeit und das ordnungsgemäße Funktionieren des Portals hängen von mehreren Faktoren ab, von denen einige außerhalb der Kontrolle der Gesellschaft liegen. Die Gesellschaft weist daher darauf hin, dass das Portal möglicherweise nicht verfügbar sein kann und der Zugang dazu erschwert sein kann, ohne dass dies als Mangel oder sonstige mangelhafte Leistung seitens der Gesellschaft angesehen wird. Die Gesellschaft trägt keine Verantwortung für Ausfälle des Portals, beeinträchtigte Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Systemsicherheit oder Verlust oder Beschädigung von Nutzerdaten.

10. Die Nutzer des Portals sind verpflichtet, alle tatsächlichen, aktuellen und richtigen Angaben im Zusammenhang mit dessen Nutzung oder der Registrierung anzugeben. Die Gesellschaft trägt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Aktualität der von den Bestellern oder Anbietern eingegebenen Angaben.

11. Die auf dem Portal veröffentlichten Inhalte und die damit verbundenen Produkte und Dienstleistungen stehen allen volljährigen Personen zur Verfügung, die zum Abschluss von Verträgen (verbindlichen Vereinbarungen) berechtigt sind.

12. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, Änderungen am Portal, den digitalen Inhalten und den Dienstleistungen des digitalen Inhalts vorzunehmen, die sie für notwendig oder nützlich hält, um die Qualität, Effizienz oder Leistung zu verbessern oder die Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften zu erreichen, ohne dass sich dies auf ihre Verantwortung gegenüber einem Nutzer auswirkt.

## **II. Bedingungen für die Nutzung des Portals durch den Besteller**

1. Der Besteller veröffentlicht seine Anfragen auf dem Portal kostenlos und ohne jegliche Registrierung. In der Anfrage müssen die Kontaktdaten ordnungsgemäß ausgefüllt werden und die Beschreibung der Anfrage muss mit größter Verantwortung ausgefüllt werden. Der Zweck der Anfrage darf nicht zum Zweck des Angebots und der Werbung für eigene Waren und Dienstleistungen verborgen werden.

2. Damit der Besteller die Funktionen des Portals nutzen kann, muss er seine Anforderungen wahrheitsgemäß und aktuell eingeben, einschließlich seiner Kontaktdaten.

3. Im Falle der Reservierung einer Anfrage durch den Anbieter wird der Besteller sofort per SMS über diese Reservierung informiert und erhält Informationen über den Anbieter, der seine Anfrage reserviert hat und daran interessiert ist, ihm seine Dienstleistungen anzubieten.

4. Der Besteller hat das Recht, das Angebot oder die Dienstleistung des Anbieters ohne jegliche Folgen abzulehnen.

5. Für die Umsetzung der Anfrage zahlt der Besteller direkt an den konkreten Anbieter und der Anbieter trägt sämtliche Garantien, die sich aus der ausgeführten Leistung ergeben.

6. Die Gesellschaft ist berechtigt, den Zugang zum Portal zu verhindern oder zu deaktivieren, jegliche Aktivitäten des Bestellers ohne weitere Haftung zu löschen oder auszusetzen, falls:

- sie eine Anordnung eines Gerichts oder einer anderen Behörde erhält, die diese Pflicht auferlegt,

- sie zu dem Schluss kommt, dass der Besteller das Portal zu seinem eigenen Vorteil oder zu dem Zweck, das Portal unglaubwürdig zu machen, missbraucht,
- der Besteller gegen die AGB verstößt oder das Portal zu einem Zweck nutzt, der von der Gesellschaft nicht erlaubt wird, oder sich an betrügerischen oder rechtswidrigen Tätigkeiten beteiligt.

### III. Bedingungen für die Registrierung des Anbieters und die Nutzung des Portals

1. Damit der Anbieter die Funktionen des Portals nutzen kann, muss er hier die Registrierung vornehmen und ein Benutzerkonto erstellen, über das er auf seine Benutzeroberfläche zugreifen kann. Bei der Erstellung eines Kontos muss der Anbieter alle erforderlichen Angaben richtig und wahrheitsgemäß angeben. Im Falle der Änderung dieser Angaben ist der Anbieter verpflichtet, die eingegebenen Angaben unverzüglich zu aktualisieren. Der Anbieter ist ferner verpflichtet, die Zugangsdaten zum Benutzerkonto geheim zu halten und sie vor Missbrauch durch Dritte zu schützen. Besteht der Verdacht, dass die Zugangsdaten zum Benutzerkonto gestohlen oder missbraucht werden, ist der Anbieter verpflichtet, unverzüglich Maßnahmen zu ergreifen und die Zugangsdaten zu ändern. Nach der Registrierung erhält jeder Anbieter uneingeschränkten Zugang zur zentralen Datenbank der Anfragen der Besteller.

2. Die Gesellschaft hat das Recht, die Registrierung eines Anbieters abzulehnen oder nicht zu genehmigen.

3. Die Gesellschaft ist berechtigt, den Zugang zum Portal verhindern oder deaktivieren oder das Benutzerkonto ohne weitere Haftung oder Schadensersatzansprüche zu löschen oder auszusetzen, falls:

- sie eine Anordnung eines Gerichts oder einer anderen Behörde erhält, die diese Pflicht auferlegt,
- der Anbieter gegen diese AGB verstößt oder das Portal zu einem Zweck nutzt, der von der Gesellschaft nicht erlaubt wird, oder sich an betrügerischen oder rechtswidrigen Tätigkeiten beteiligt,
- der Anbieter sein Benutzerkonto für mehr als 1 Jahr nicht nutzt.

4. Der Anbieter hat die Möglichkeit, eine kostenlose Registrierung zu wählen, bei der keine Startgebühr anfällt, und zahlt für jede reservierte Anfrage gemäß der gültigen **Preisliste**. Alternativ kann er eine kostenpflichtige Registrierung wählen, bei der er 10 im Voraus bezahlte Anfragen erhält und anschließend für jede reservierte Anfrage gemäß der gültigen **Preisliste** zahlt.

Mit der Registrierung auf dem Portal bestätigt der Anbieter, dass er sich mit der aktuellen Preisliste der Gesellschaft vertraut gemacht hat. Zu den Preisen wird jeweils die gesetzliche Mehrwertsteuer hinzugerechnet. Mit der Registrierung bestätigt jeder Anbieter, dass er die vorliegenden AGB und die Preisliste akzeptiert.

5. Der Anbieter ist berechtigt, innerhalb von 14 Tagen von dem mit der Gesellschaft über das Portal geschlossenen Vertrag zurückzutreten, und zwar auch ohne Angabe von Gründen, jedoch nur in dem Fall, dass er keine Anfrage reserviert hat.

6. Jeder Anbieter ist verpflichtet, jede reservierte Anfrage, die er aus eigenem Willen wählt und in der zentralen Datenbank der Anfragen auf dem Portal gemäß der aktuellen **Preisliste** für die Reservierung einer Anfrage nach dem gewählten Land reserviert, zu bezahlen. Die Zahlung an die Gesellschaft als

Betreiber des Portals erfolgt bargeldlos über eine im Voraus aufgeladene Briefftasche mit einem Mindestaufladebetrag von 20 EUR und einem maximalen Aufladebetrag von 160 EUR. Bei der ersten Aufladung der Briefftasche durch den Anbieter wird der gesendete Betrag um einen Bonus von 100 % erhöht. Für jede tatsächlich gesendete Zahlung wird umgehend eine Quittung ausgestellt.

7. Geld, das in die Briefftasche gelegt oder als Bonus gutgeschrieben wurde, kann nur für die Registrierung der Anfragen verwendet werden und es besteht kein Anspruch auf dessen Rückerstattung.

8. Der Anbieter ist verpflichtet, die Zahlung für die Reservierung jeder Anfrage vorzunehmen, auch wenn die Umsetzung der Anfrage aus gleich welchem Grund nicht zustande kommt.

9. Der Anbieter ist verpflichtet, sich nach der Rechtsordnung des Landes, in dem er die Dienstleistung oder die Dienstleistungen erbringt, zu richten.

10. Dem Anbieter ist es untersagt, Dritten die Nutzung des Benutzerkontos zu ermöglichen.

11. Der Anbieter muss jeden Besteller darüber informieren, dass er kein Franchisenehmer der Gesellschaft ist.

12. Der Anbieter kann die Dienstleistungen jedoch maximal zu den **Preisen**, die von der Gesellschaft festgelegt werden, erbringen, und zwar nach dem Land, in dem der Anbieter die Dienstleistung erbringt. Der Anbieter ist daher verpflichtet, sich mit diesen Preisen vertraut zu machen.

#### **IV. Sonstige Pflichten des Anbieters**

1. Der Anbieter ist verpflichtet, nach der Reservierung der Anfrage aus der zentralen Datenbank der Anfragen den Besteller, der sein Interesse an der oder den angebotenen Dienstleistungen bekundet hat, innerhalb von 3 Stunden zu kontaktieren.

2. Sämtliche vertraglichen Vereinbarungen über den Preis für die Umsetzung der Anfrage, einschließlich der finanziellen Auseinandersetzung, sind ausschließlich Sache der Nutzer des Portals. Der Anbieter ist dafür verantwortlich, dass alle gesetzlichen Pflichten bezüglich der Einnahmen für die ordnungsgemäße Erfüllung der Anfrage erfüllt werden.

3. Der Anbieter ist verpflichtet, die Bedingungen und Anforderungen, die sich aus gesetzlichen Vorschriften in Bezug auf die von ihm erbrachten Dienstleistungen ergeben, zu erfüllen und für die Erbringung der Dienstleistungen ordnungsgemäß ausgestattet zu sein, und er ist verpflichtet, diese mit professioneller Sorgfalt, fachgerecht und zuverlässig und nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.

#### **V. Nutzerinhalte**

1. Auf dem Portal können von den Bestellern Informationen über den Inhalt der angefragten Dienstleistungen, Fotos, Texte und sonstige Informationen, die den Benutzerinhalt des Bestellers darstellen, veröffentlicht werden. Die Gesellschaft ist für Benutzerinhalte nicht verantwortlich. Mit dem Hochladen von Benutzerinhalten auf das Portal erklärt der Besteller, dass er dazu berechtigt ist und dass das Hochladen, die Veröffentlichung oder die anschließende Nutzung der Inhalte nicht gegen die Rechte Dritter oder gesetzliche Vorschriften verstößt.

2. Die Gesellschaft nimmt eine passive und neutrale Haltung gegenüber Benutzerinhalten ein. Das bedeutet, dass sie sie im Allgemeinen nicht überwacht oder aktiv nach Tatsachen oder Umständen sucht, die auf ihre Rechtswidrigkeit hindeuten könnten. Die Gesellschaft ist berechtigt, aus eigenem Anlass freiwillige Untersuchungen durchzuführen oder andere Maßnahmen zu ergreifen, um rechtswidrige Inhalte aufzudecken, zu identifizieren, zu entfernen oder den Zugang zu ihnen zu verhindern. Die Gesellschaft kann ebenfalls die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Einhaltung von Rechtsvorschriften oder Anordnungen von Verwaltungsbehörden zu gewährleisten. Sie trägt jedoch keine Verantwortung für die Rechtswidrigkeit, die Genauigkeit oder den Wahrheitsgehalt von Benutzerinhalten.

3. Der Besteller darf keine Inhalte auf das Portal hochladen oder anderweitig über das Portal verbreiten, die rechtswidrig sind, die Rechte Dritter verletzen oder gegen die AGB verstoßen.

## **VI. Weitere Bedingungen für die Nutzung des Portals**

1. Es ist verboten, das Portal auf eine Art und Weise oder in einem Umfang zu nutzen, der nicht ausdrücklich durch die AGB erlaubt ist. Insbesondere ist es verboten:

- falsche oder fiktive Anfragen einzugeben (d. h. Anfragen im Namen einer anderen Person oder Anfragen),
- jegliche Tätigkeit durchzuführen, die eine erhöhte Belastung für das Portal darstellt oder das Portal beschädigen, blockieren oder stören könnte,
- die Sicherheitsmaßnahmen des Portals zu umgehen oder zu verletzen oder das Portal anders als als berechtigter Benutzer mit seinen eigenen gültigen Zugangsdaten zu nutzen,
- das Portal anzugreifen, insbesondere darin Malware einzufügen (Computerviren, Trojanische Pferde, Ransomware usw.) oder einen anderen schädlichen Code (Software oder andere Technologie, deren Zweck oder Wirkung darin besteht, unbefugten Zugriff auf einen Computer, eine Software oder ein Netzwerk zu ermöglichen oder diesen/dieses zu stören oder anderweitig zu beschädigen oder einen anderen Benutzer am Zugriff auf das Portal oder an dessen Nutzung zu hindern), einen in das Portal eingebauten Prozess zu ändern, zu blockieren oder zu umgehen,
- falsche Informationen über das Portal sowie wahre Informationen, die in Anbetracht der Umstände der Offenlegung irreführend sind, zu veröffentlichen,
- den Nutzern sonstige Unannehmlichkeiten oder Schaden zuzufügen oder sie unangemessen zu behandeln,
- das Portal zum Zweck der Wettbewerbsanalyse von Dienstleistungen, der Entwicklung, Erbringung oder Nutzung einer Konkurrenzdienstleistung oder eines Konkurrenzprodukts oder zu einem anderen Zweck zu nutzen, der der Gesellschaft konkurriert,
- das Portal in einer Art und Weise oder zu einem Zweck zu nutzen, der die Rechte an geistigem Eigentum, sonstige Rechte Dritter oder die Rechtsvorschriften verletzt.

2. Jeder Nutzer des Portals ist dafür verantwortlich, dass er berechtigt ist, die entsprechenden Daten über das Portal an die Gesellschaft zu übermitteln, und dass die Nutzung und Verarbeitung dieser Daten durch die Gesellschaft nicht gegen die Rechte Dritter verstößt, insbesondere nicht gegen die

Rechte an geistigem Eigentum oder die Rechte auf Privatsphäre oder die von Rechtsvorschriften auferlegten Pflichten oder die Rechtsvorschriften.

## **VII. Schlussbestimmungen**

1. Ungültigkeit, Unwirksamkeit, Scheinerklärung oder Undurchsetzbarkeit eines Teils der AGB lässt die übrigen Teile unberührt.

2. Die Kommunikation mit der Gesellschaft erfolgt hauptsächlich auf elektronischem Wege über die E-Mail-Adressen der Ansprechpartner. Falls eine Nachricht oder Handlung die Schriftform erfordert, genügt eine E-Mail mit einer einfachen elektronischen Signatur.

3. Die Gesellschaft informiert die Nutzer des Portals, dass sie personenbezogene Daten im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet, insbesondere mit der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG in der ab dem 25. 05. 2018 wirksamen Fassung, und ferner dem Gesetz Nr. 110/2019 GBl. über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der geltenden Fassung.

4. Die Bestimmungen der AGB sind integraler Bestandteil des zwischen der Gesellschaft und dem Anbieter geschlossenen Vertrags. Das Rechtsverhältnis zwischen diesen Subjekten unterliegt der tschechischen Rechtsordnung.

5. Der Wortlaut der AGB kann von der Gesellschaft geändert oder ergänzt werden. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Wirksamkeit der vorherigen Fassung der AGB entstanden sind.

Sämtliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie **hier**.

Diese AGB treten mit dem 01. 03. 2024 in Kraft.