

Conditions générales de vente

I. Dispositions introductives

1. **RISS COMPANY s.r.o.**, SIREN : 25237195, dont le siège social est situé à Nádražní 24, 301 00 Plzeň, inscrite au registre du commerce tenu par le tribunal régional de Plzeň, section C, encart 11465 (ci-après dénommée « l'Entreprise ») publie par la présente les conditions générales de suivantes (ci-après dénommées « **CGV** »).

2. L'Entreprise agit dans le cadre de son activité commerciale ou autre dans l'exploitation du Portail.

3. Les coordonnées de l'Entreprise sont les suivantes :

- adresse postale pour la livraison au vendeur : Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- boîte de données ID wj6xrtb

- Courrier électronique : info@extra-services.eu

4. L'entreprise est le propriétaire et l'exploitant du portail Internet sur le site <https://extra-services.eu> (ci-après dénommé le « **Portail** »). L'Entreprise, en tant qu'exploitant du Portail, assure exclusivement le fonctionnement du Portail Internet et de l'application Internet qui s'y trouve.

5. Le Portail permet de recueillir et d'afficher les demandes des clients (ci-après dénommés « **Client** ») qui sollicitent des services (ci-après dénommés « **Demande** ») offerts par les prestataires. L'entreprise permet également l'enregistrement sur le portail de prestataires de services (ci-après dénommés « **Prestataire** ») qui souhaitent réserver les demandes saisies pour eux-mêmes, proposer leurs services au Client et les effectuer pour ce dernier.

6. En réservant toute Demande par le Prestataire, une relation contractuelle pour son exécution est établie uniquement entre le Client et le Prestataire. L'Entreprise n'est ni un employeur ni une agence de placement et n'est pas partie au contrat entre le Client et le Prestataire.

7. L'Entreprise ne fournit qu'un espace de sélection et de communication entre le Client et le Prestataire. L'Entreprise n'est en aucun cas responsable du résultat de cette communication et de l'obtention de tout résultat du service commandé ou fourni. En cas de réservation d'une Demande, l'Entreprise transmettra les détails de la réservation au Client. L'Entreprise ne fait la promotion d'aucun Prestataire ni de ses services. Les utilisateurs du portail concernés sont seuls responsables de l'identification correcte de la relation juridique établie entre les utilisateurs du Portail et de l'accomplissement de toutes les obligations que la loi impose à cette relation. L'Entreprise ne contrôle pas et ne surveille pas la bonne exécution des obligations légales des utilisateurs.

8. L'Entreprise n'est pas responsable de l'exécution correcte ou opportune de la Demande, ni du contenu et de l'exactitude de la Demande introduite. Tous les manquements, réclamations (réclamations pour exécution défectueuse) et autres réclamations pouvant survenir dans le cadre de l'utilisation du Portail par ses utilisateurs (Client / Prestataire), s'appliquent exclusivement l'un à l'autre. L'Entreprise n'est pas responsable du non-paiement de la Demande satisfaite (réalisée) ni des conséquences des actions illégales des utilisateurs.

9. La disponibilité et le bon fonctionnement du Portail dépendent de plusieurs facteurs, dont certains échappent au contrôle de l'Entreprise. Par conséquent, l'Entreprise prévient que le Portail peut être

indisponible et que l'accès à celui-ci peut être entravé sans que cela ne soit considéré comme un défaut ou une autre performance défectueuse de la part de l'Entreprise. L'Entreprise n'est pas responsable des pannes du Portail, de l'altération de sa disponibilité, de sa fonctionnalité, de la sécurité du système ou de la perte ou de la détérioration des données des utilisateurs.

10. Les utilisateurs du Portail sont tenus de fournir des informations véridiques, à jour et correctes dans le cadre de l'utilisation ou de l'enregistrement du Portail. L'Entreprise n'est pas responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données saisies par les Clients ou les Prestataires.

11. Le contenu et les produits et services connexes publiés sur le Portail sont accessibles à toutes les personnes majeures autorisées à conclure des contrats (accords contraignants).

12. L'Entreprise se réserve le droit d'apporter au Portail, au contenu numérique et aux services de contenu numérique les modifications qu'elle juge nécessaires ou utiles pour améliorer la qualité, l'efficacité ou les performances ou pour se conformer à la législation en vigueur, sans que cela n'affecte sa responsabilité à l'égard d'un quelconque utilisateur.

II. Conditions d'utilisation du Portail par le Client

1. Le client publie ses demandes sur le Portail gratuitement et sans inscription. La Demande doit comporter des coordonnées de contact correctement renseignées et la description de la Demande doit être remplie avec la plus grande responsabilité. L'objet de la demande ne doit pas être dissimulé dans le but d'offrir et de promouvoir ses propres biens et services.

2. Pour pouvoir utiliser les fonctions du Portail, le Client doit introduire ses demandes de manière véridique et à jour, y compris ses coordonnées.

3. En cas de réservation de la Demande par le Prestataire, le Client sera immédiatement informé de cette réservation par SMS avec des informations sur le Prestataire qui a réservé sa Demande et qui est intéressé à offrir ses services.

4. Le Client a le droit de refuser l'offre ou le service du Prestataire sans aucune conséquence.

5. Le Client paiera directement au Prestataire spécifique pour l'exécution de la Demande et le Prestataire assumera toutes les garanties découlant de l'exécution.

6. L'Entreprise a le droit d'empêcher ou de désactiver l'accès au Portail, d'annuler ou de suspendre toute activité du Client sans autre responsabilité si :

- elle reçoit une ordonnance d'un tribunal ou d'une autre autorité publique imposant une telle obligation,

- elle considère que le Client abuse du Portail pour son propre compte ou pour rendre le Portail indigne de confiance

- le Client viole les CGV, ou utilise le Portail à des fins non autorisées par l'Entreprise, ou s'engage dans des activités frauduleuses ou illégales.

III. Conditions d'inscription du Prestataire et d'utilisation du Portail

1. Pour pouvoir utiliser les fonctions du Portail, le Prestataire doit s'inscrire et créer un compte d'utilisateur qui lui permettra d'accéder à son interface utilisateur. Lors de la création d'un compte, le Prestataire doit fournir toutes les informations requises de manière correcte et véridique. En cas de

changement, le Prestataire est tenu de mettre à jour les données saisies dans les plus brefs délais. En outre, le Prestataire est tenu de garder confidentielles les données d'accès au compte utilisateur et de les protéger contre toute utilisation abusive par des tiers. S'il soupçonne que les données d'accès au compte d'utilisateur ont été volées ou utilisées à mauvais escient, le Prestataire est tenu de prendre des mesures immédiates et de modifier les données d'accès. Lors de son inscription, chaque Prestataire bénéficiera d'un accès illimité à la base de données centrale des demandes des clients.

2. L'Entreprise a le droit de refuser ou de désapprouver l'inscription d'un Prestataire.

3. L'Entreprise peut empêcher ou rendre indisponible l'accès au Portail ou annuler ou suspendre le compte d'un utilisateur sans autre responsabilité ou demande de dommages-intérêts si :

- elle reçoit une ordonnance d'un tribunal ou d'une autre autorité publique imposant une telle obligation,
- le Prestataire viole les présentes CGV, ou utilise le Portail dans un but non autorisé par l'Entreprise, ou s'engage dans des activités frauduleuses ou illégales,
- le Prestataire n'a pas utilisé son compte d'utilisateur pendant plus d'un an.

4. Le Prestataire peut choisir de s'inscrire gratuitement, sans payer de droits d'entrée, et de payer pour chaque Demande réservée conformément à [la liste de prix](#) en vigueur. Il peut également opter pour une inscription payante, qui lui donne droit à 10 demandes prépayées et paie pour chaque demande réservée conformément à [la liste de prix](#) applicable.

En s'inscrivant sur le Portail, le Prestataire confirme qu'il a pris connaissance de la liste de prix actuelle de l'Entreprise. La TVA sera toujours ajoutée aux prix au taux légal. En s'inscrivant, chaque Prestataire confirme son acceptation des présentes CGV et de la liste de prix.

5. Le Prestataire a le droit de résilier le contrat conclu avec l'Entreprise via le Portail dans un délai de 14 jours, même sans donner de raison, mais seulement s'il n'a pas réservé de Demande.

6. Chaque Prestataire est tenu de payer pour chaque Demande réservée, qu'il choisit de son propre chef et réserve dans la base de données centrale des Demandes sur le Portail, conformément à la [liste de prix](#) en vigueur pour la réservation d'une Demande selon le pays choisi. Le paiement à l'Entreprise en tant qu'opérateur du Portail est effectué sans numéraire par le biais d'un Porte-monnaie préchargé d'un montant minimum de 20 EUR et d'un montant maximum de 160 EUR. Lors de la première recharge du Portefeuille par le Prestataire, le montant envoyé par le Prestataire sera augmenté d'un bonus de 100 %. Un reçu sera délivré immédiatement pour chaque paiement effectivement envoyé.

7. L'argent déposé ou bonifié dans le Porte-Monnaie ne peut être retiré qu'en réservant des Demandes et ne peut être réclamé.

8. Le Prestataire est obligé de payer le paiement pour la réservation de chaque Demande, même si l'exécution réelle de la Demande n'a pas lieu pour quelque raison que ce soit.

9. Le Prestataire est tenu de respecter le Code juridique du pays dans lequel le(s) service(s) est/sont fourni(s).

10. Le Prestataire ne doit pas permettre à des tiers d'utiliser le compte d'utilisateur.

11. Le Prestataire informera chaque Client qu'il n'est pas un Franchisé de l'Entreprise.

12. Toutefois, le Prestataire peut fournir les services à un **prix** maximum fixé par l'Entreprise, toujours en fonction du pays dans lequel le Prestataire fournit le service. Le Prestataire est donc tenu de prendre connaissance de ces prix.

IV. Autres obligations du Prestataire

1. Le Prestataire est tenu de contacter le Client qui a manifesté son intérêt pour le ou les services proposés dans les 3 heures suivant la réservation de la Demande après avoir réservé la Demande dans la base de données centrale des Demandes.

2. Tous les arrangements contractuels concernant le prix de la prestation de la Demande, y compris le règlement financier, relèvent de la seule responsabilité des utilisateurs du Portail. Le Prestataire est responsable du respect de toutes les obligations légales relatives à la réception de l'exécution de la demande.

3. Le Prestataire est tenu de respecter les conditions et exigences découlant des dispositions légales applicables aux services qu'il fournit et d'être correctement équipé pour fournir ces services, et il est tenu de les exécuter avec soin, de manière professionnelle et fiable et au mieux de ses capacités.

V. Contenu utilisateur

1. Des informations sur le contenu des services demandés, des photos, des textes et d'autres informations représentant le contenu utilisateur du Client peuvent être publiés sur le Portail par les Clients. L'Entreprise n'est pas responsable du contenu utilisateur. En téléchargeant le contenu utilisateur sur le portail, le Client déclare qu'il a le droit de le faire et que le téléchargement, la publication ou l'utilisation ultérieure du contenu ne violera pas les droits des tiers ou les réglementations légales.

2. L'Entreprise adopte une approche passive et neutre à l'égard du contenu utilisateur. Cela signifie qu'elle ne le surveille pas en général et qu'elle ne recherche pas activement des faits ou des circonstances qui indiqueraient qu'il est illicite. De sa propre initiative, l'Entreprise est autorisée à mener des enquêtes volontaires ou à prendre d'autres mesures pour détecter, identifier, supprimer ou désactiver l'accès à un contenu illégal. L'Entreprise peut également prendre les mesures nécessaires pour se conformer aux exigences légales ou aux ordres des autorités administratives. Toutefois, l'Entreprise n'assume aucune responsabilité quant à l'illégalité, l'exactitude ou la véracité du contenu de l'utilisateur.

3. Le Client ne peut pas télécharger sur le Portail ou diffuser d'une autre manière via le Portail des contenus qui sont illégaux, qui portent atteinte aux droits de tiers ou qui sont contraires aux CGV.

VI. Autres conditions d'utilisation du Portail

1. Il est interdit d'utiliser le Portail d'une manière ou dans une mesure qui n'est pas expressément autorisée par les CGV. Il est notamment interdit de :

- soumettre des demandes fausses ou fictives (c'est-à-dire des demandes au nom de quelqu'un d'autre),
- s'engager dans toute activité imposant une charge accrue au Portail, susceptible de l'endommager, de le bloquer ou de le perturber,
- contourner ou violer les mesures de sécurité du Portail ou utiliser le Portail autrement qu'en tant qu'utilisateur autorisé à l'aide de ses propres données d'identification valides,
- lancer une attaque sur le Portail, notamment en insérant des logiciels malveillants (virus informatiques, cheval de Troie, ransomware, etc.) ou d'autres codes malveillants (logiciels ou autres

technologies dont le but ou l'effet est de permettre un accès non autorisé à un ordinateur, un logiciel ou un réseau, de les perturber ou de les endommager d'une autre manière, ou d'empêcher un autre utilisateur d'accéder au Portail ou de l'utiliser), de modifier, de bloquer ou de contourner tout processus intégré dans le Portail,

- divulguer de fausses informations sur le Portail, ainsi que des informations véridiques qui sont trompeuses dans les circonstances de la divulgation,

- causer tout autre désagrément ou dommage aux utilisateurs ou les traiter de manière inappropriée,

- utiliser le Portail à des fins d'analyse concurrentielle des services, de développement, de fourniture ou d'utilisation d'un service ou d'un produit concurrent, ou à toute autre fin concurrentielle par rapport à l'Entreprise,

- utiliser le Portail d'une manière ou dans un but qui enfreint les droits de propriété intellectuelle, les droits d'autres tiers ou la loi.

2. Chaque utilisateur du Portail est responsable du fait qu'il est autorisé à transmettre les données pertinentes à l'Entreprise via le Portail et que l'utilisation et le traitement de ces données par l'Entreprise n'enfreignent pas les droits de tiers, en particulier les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée, ou les obligations légales ou réglementaires.

VII. Dispositions finales

1. La nullité, l'inefficacité, l'apparente nullité ou l'inapplicabilité d'une partie des CGV n'affecte pas les autres parties des CGV.

2. La communication avec l'Entreprise se fait principalement par voie électronique, via le courrier électronique des personnes de contact. Si un message ou une négociation nécessite une forme écrite, un courriel accompagné d'une simple signature électronique suffit.

3. L'Entreprise informe les utilisateurs du Portail qu'elle traite les données personnelles conformément aux réglementations légales applicables en matière de protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, tel que modifié le 25 mai 2018, et la loi n° 110/2019 Coll.

4. Les dispositions des CGV font partie intégrante du contrat conclu entre l'Entreprise et le Prestataire. Les relations juridiques entre ces entités sont régies par le droit tchèque.

5. La formulation des CGV peut être modifiée ou complétée par l'Entreprise. Cette disposition n'affecte pas les droits et obligations nés pendant la période d'efficacité de la version précédente des CGV.

Toutes les informations sur le traitement des données à caractère personnel sont disponibles [ici](#).

Les présentes CGV entrent en vigueur le 1er mars 2024.