



# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená mezi:

RISS COMPANY s.r.o.  
sídlem Nádražní 24, Plzeň, 301 00  
IČ: 25237195

(dále jen „**Správce**“)

a

REGISTROVANÝM PARTNER MEZINÁRODNÍ FRANCHISOVÉ SÍTĚ EXTRA SERVICES

elektronicky registrovaný na stránkách sítě EXTRA SERVICES

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

I.

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá za účelem zpracování a zajištění ochrany osobních údajů zpracovávaných v rámci poskytování služeb stěhování, vyklízení, přepravy, úklidů, čištění, mytí, oprav, řemeslných služeb, montáží, údržby, a jiných přidružených služeb v rámci poskytování služeb v mezinárodní franchisové síti EXTRA SERVICES (dále jen „**Služby**“), jejichž řádné poskytování vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů, uvedených v mezinárodní databázi Správce.

2. Služby jsou poskytovány na základě PARTNERSKÉHO obchodního vztahu uzavřeného mezi Správcem a Zpracovatelem.
3. Tuto smlouvu uzavírají Smluvní strany v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním Služeb.

## III. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Účelem zpracování osobních údajů je umožnění poskytování služeb mezinárodní franchisové sítě EXTRA SERVICES.
2. Osobní údaje zájemců o služby mezinárodní franchisové sítě EXTRA SERVICES si bude Zpracovatel rezervovat a stahovat sám na základě HESLEM zabezpečeného přístupu do databáze zakázek provozované Správcem. V okamžiku rezervace zakázky z databáze zakázek přejímá odpovědnost za veškerá získaná data Zpracovatel.
3. Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu čl. 9 GDPR.
4. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků, v rozsahu nezbytné pro zajištění řádného poskytování Služeb.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením PARTNERSKÉHO vztahu o poskytování Služeb zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace.

## IV. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Správce je při plnění této smlouvy povinen:
  - a) zavést vhodná technická a organizační opatření, aby bylo možné poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinit veškerá sdělení požadovaná GDPR a příslušnými právními předpisy;
  - b) zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s GDPR a příslušnými právními předpisy, že údaje databáze budou aktuální, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování osobních údajů.
2. Zpracovatel je při plnění této smlouvy povinen:

- a) zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování prováděné na základě této smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů na úrovni odpovídající riziku zpracování;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace;
- c) nezapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- d) při zapojení dalšího zpracovatele do zpracování na základě konkrétního nebo obecného povolení Správce zavázat dalšího zpracovatele ke stejným povinnostem, které Zpracovateli ukládá tato smlouva; v případě, že tyto povinnosti další zpracovatel nesplní, nese odpovědnost ve vztahu ke Správci Zpracovatel;
- e) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy byly povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, a to i po skončení smluvního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli;
- f) poskytovat Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost při plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- g) poskytovat Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost při plnění povinností vyplývajících z čl. 32-36 GDPR, tedy zejména:
  - provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku,
  - ohlásit Správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu po zjištění takového porušení, nejpozději však do 48 hodin od zjištění.
- h) na žádost Správce kdykoli umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů, a k těmto auditům či inspekcím poskytovat součinnost;
- i) po skončení PARTNERSKÉ či této smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb a veškeré případné kopie těchto osobních údajů vymazat.

3. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny:

- a) zavést taková technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření, aby zajistily a byly schopny kdykoli doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR a příslušnými právními předpisy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a v nezbytném rozsahu s tímto úřadem spolupracovat;

- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy;
- e) postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR a příslušných právních předpisů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

V.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání PARTNERSKÉ Smlouvy o poskytování služeb mezinárodní franchisové sítě EXTRA SERVICES mezi Správcem a Zpracovatelem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem registrace PARTNERA a zadáním či úpravou svých kontaktních údajů v administraci databáze zakázek.

3. Za Správce:

Za Zpracovatele:

RISS COMPANY s.r.o.

PARTNER síť EXTRA SERVICES