

Términos y condiciones generales

I. Disposiciones introductorias

1. 1. **RISS COMPANY s.r.o.**, núm. ID: 25237195, con domicilio social en Nádražní 24, 301 00 Plzeň, inscrita en el Registro Mercantil llevado por el Tribunal Regional de Plzeň, Sección C, Inserto 11465 (en lo sucesivo, la "**Empresa**") emite las siguientes Términos y Condiciones Generales (en lo sucesivo, las "**TCG**").

2. La Empresa actúa en el ámbito de su actividad comercial u otra actividad empresarial en el funcionamiento del Portal.

3. Los datos de contacto de la Empresa son:

- dirección postal para la entrega al Proveedor: Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- Casilla de datos ID wj6xrtb

- correo electrónico: info@extra-services.eu

4. La Empresa es propietaria y operadora del portal de Internet operado en el sitio web <https://extra-services.eu> (en adelante, el "**Portal**"). La Empresa, como operadora del Portal, es la única responsable del funcionamiento del Portal de Internet y de la aplicación de Internet ubicada en el mismo.

5. El Portal permite la recogida y visualización de encargos de clientes (en adelante, el "**Cliente**") que solicitan servicios (en adelante, el "**Encargo**") ofrecidos por los Proveedores. La Empresa también permite el registro en el Portal de proveedores de servicios (en adelante, "**Proveedor**") que estén interesados en reservar para sí mismos los Encargos introducidos, ofrecer sus servicios al Cliente y realizarlos para el Cliente.

6. Al reservar cualquier encargo del Proveedor, se establece una relación contractual para su realización únicamente entre el Cliente y el Proveedor. La Empresa no es un empleador ni una agencia de empleo y no es parte del contrato entre el Cliente y el Proveedor.

7. La Empresa sólo proporciona un espacio de selección y comunicación entre el Cliente y el Proveedor. La Empresa no será responsable en modo alguno del resultado de dicha comunicación ni de la consecución de ningún resultado del servicio solicitado o prestado. En caso de que se reserve algún encargo, la Empresa transmitirá los datos de la reserva al Cliente. La Empresa no promociona a ningún Proveedor ni sus servicios. Los Usuarios del Portal afectados son los únicos responsables de la correcta identificación de la relación jurídica establecida entre los Usuarios del Portal y del cumplimiento de todas las obligaciones que la ley impone a dicha relación. La Empresa no controla ni vigila el correcto cumplimiento de las obligaciones legales de los Usuarios.

8. La Empresa no será responsable de la correcta o puntual ejecución del encargo, ni del contenido y exactitud del encargo insertado. Todas las posibles deficiencias, reclamaciones (reclamación de derechos por cumplimiento defectuoso) y otras reclamaciones que puedan surgir en relación con el uso del Portal por parte de sus usuarios (Cliente / Proveedor), éstas se aplicarán exclusivamente entre sí. La Empresa no será responsable ni del impago del encargo cumplido (realizado) ni de las consecuencias de las acciones ilícitas de los usuarios.

9. La disponibilidad y el correcto funcionamiento del Portal dependen de diversos factores, algunos de los cuales escapan al control de la Empresa. Por ello, la Empresa advierte que el Portal puede no estar disponible y el acceso al mismo puede verse impedido sin que ello pueda considerarse un defecto u otra

falta por parte de la Empresa. La Empresa no se hace responsable de las caídas del Portal, la disminución de la disponibilidad, la funcionalidad, la seguridad del sistema o la pérdida o corrupción de los datos de los usuarios.

10. Los Usuarios del Portal están obligados a proporcionar toda la información verdadera, actual y correcta en relación con su uso o registro. La Empresa no es responsable de la exactitud y actualidad de los datos introducidos por los Clientes o Proveedores.

11. El contenido y los productos y servicios relacionados publicados en el Portal están disponibles para todas las personas mayores de edad que estén autorizadas a celebrar contratos (acuerdos vinculantes).

12. La Empresa se reserva el derecho a realizar los cambios en el Portal, los contenidos digitales y los servicios de contenidos digitales que considere necesarios o útiles para mejorar la calidad, la eficiencia o el rendimiento o para cumplir con la legislación aplicable, sin que ello afecte a su responsabilidad frente a cualquier usuario.

II. Condiciones de uso del Portal por parte del Cliente

1. El Cliente publica sus encargos en el Portal de forma gratuita y sin necesidad de registrarse. El encargo debe contener los datos de contacto debidamente cumplimentados y la descripción del encargo debe realizarse con la máxima responsabilidad. La finalidad del encargo no debe ocultarse con el propósito de ofrecer y promocionar sus propios bienes y servicios.

2. Para poder utilizar las funciones del Portal, el Cliente debe introducir sus encargos de forma veraz y actualizada, incluyendo sus datos de contacto.

3. En caso de reserva de un encargo por parte de un Proveedor, el Cliente será informado inmediatamente de dicha reserva por SMS con información sobre el Proveedor que ha reservado su encargo y está interesado en ofrecer sus servicios.

4. El Cliente tiene derecho a rechazar la oferta o el servicio del Proveedor sin ninguna consecuencia.

5. El Cliente pagará directamente al Proveedor concreto por la ejecución del encargo y el Proveedor asumirá todas las garantías derivadas de la ejecución.

6. La Empresa tendrá derecho a impedir o inhabilitar el acceso al Portal, cancelar o suspender cualquier actividad del Cliente sin más responsabilidad si

- recibe una orden de un tribunal u otra autoridad pública que imponga tal obligación,

- considere que el Cliente está abusando del Portal en beneficio propio o para hacer que el Portal no sea digno de confianza

- el Cliente infringe los TCG, o utiliza el Portal para un fin no autorizado por la Empresa, o realiza actividades fraudulentas o ilegales

III. Condiciones de registro del Proveedor y de uso del Portal

1. Para poder utilizar las funciones del Portal, el Proveedor debe registrarse y crear una cuenta de usuario a través de la cual pueda acceder a su interfaz de usuario. Al crear una cuenta, el Proveedor debe proporcionar toda la información requerida de forma correcta y veraz. En caso de cambio, el

Proveedor está obligado a actualizar los datos introducidos sin demora indebida. Además, el Proveedor está obligado a mantener la confidencialidad de los datos de acceso a la cuenta de usuario y a protegerlos del uso indebido por parte de terceros. En caso de sospecha de robo o uso indebido de los datos de acceso a la cuenta de usuario, el Proveedor está obligado a tomar medidas inmediatas y cambiar los datos de acceso. Al registrarse, cada Proveedor dispondrá de acceso ilimitado a la base de datos central de encargos de Clientes.

2. La Empresa tiene derecho a rechazar o desaprobar el registro de cualquier Proveedor.

3. La Empresa tendrá derecho a impedir o deshabilitar el acceso al Portal o cancelar o suspender una cuenta de usuario sin más responsabilidad o reclamación por daños y perjuicios si:

- recibe una orden de un tribunal u otra autoridad pública que imponga tal obligación,

- El Proveedor infringe los presentes TCG, o utiliza el Portal para un fin no autorizado por la Empresa, o realiza actividades fraudulentas o ilegales,

- El Proveedor no ha utilizado su cuenta de usuario durante más de 1 año.

4. El Proveedor puede optar por un registro gratuito, en el que no paga cuota de inscripción y paga por cada encargo reservado de acuerdo con [la lista de precios](#) vigente. O el Proveedor puede elegir un registro de pago, que le da al Proveedor 10 Demandas prepagadas y paga por cada Demanda reservada según [la lista de precios](#) vigente.

Al registrarse en el Portal, el Proveedor confirma que ha leído la lista de precios vigente de la Empresa. A los precios se añadirá siempre el IVA al tipo legal. Al registrarse, cada Proveedor confirma su aceptación de los presentes TCG y de la lista de precios.

5. El Proveedor tiene derecho a rescindir el contrato celebrado con la Empresa a través del Portal en un plazo de 14 días, incluso sin indicar el motivo, pero sólo si no ha reservado ningún encargo.

6. Cada Proveedor está obligado a pagar por cada encargo reservado, que elija por su cuenta y reserve en la base de datos central de encargos en el Portal según [la lista de precios](#) vigente para la reserva de encargos según el país seleccionado. El pago a la Empresa como operador del Portal se realiza sin efectivo a través de una Cartera precargada con un importe mínimo de recarga de 20 EUR y un importe máximo de recarga de 160 EUR. En la primera recarga de la Cartera por el Proveedor, la cantidad enviada por el Proveedor se incrementará en un bono del 100%. Se emitirá inmediatamente un recibo por cada pago efectivamente enviado.

7. El dinero depositado o bonificado en la Cartera sólo podrá ser retirado mediante el registro de encargo y no podrá ser reclamado.

8. El Proveedor está obligado a abonar el pago por la reserva de cada encargo, incluso si la ejecución real del encargo no tiene lugar por cualquier motivo.

9. El Proveedor está obligado a cumplir con el Código Legal del país en el que se prestan los servicios.

10. El Proveedor no permitirá que terceros utilicen la cuenta de usuario.

11. El Proveedor informará a cada Cliente de que no es un Franquiciado de la Empresa.

12. No obstante, el Proveedor podrá prestar los Servicios a **precios** no superiores a los fijados por la Empresa y siempre en función del estado en el que el Proveedor preste el Servicio. Por lo tanto, el Proveedor estará obligado a familiarizarse con dichos precios.

IV. Otras obligaciones del Proveedor

1. El Proveedor está obligado a ponerse en contacto con el Cliente que haya manifestado interés en el servicio o servicios ofrecidos en el plazo de 3 horas desde el momento de la reserva del encargo después de reservar el encargo desde la base de datos central de encargos.

2. Todos los acuerdos contractuales relativos al precio de la realización del encargo, incluida la liquidación financiera, son responsabilidad exclusiva de los usuarios del Portal. El Proveedor será responsable del cumplimiento de todas las obligaciones legales relativas a la recepción para el correcto cumplimiento del encargo.

3. El Proveedor está obligado a cumplir con las condiciones y requisitos derivados de la normativa legal aplicable a los servicios prestados por él y a estar debidamente equipado para realizar los servicios, y está obligado a realizarlos con cuidado profesional, de manera profesional y fiable y lo mejor posible.

V. Contenidos de usuario

1. Los Clientes pueden publicar en el Portal información sobre el contenido de los servicios solicitados, fotos, textos y otra información que represente el contenido de usuario del Cliente. La Empresa no es responsable de los contenidos de usuario. Al cargar contenidos de usuario en el Portal, el Cliente declara que tiene derecho a hacerlo y que la carga, publicación o uso posterior de los contenidos no violará los derechos de terceros ni la normativa legal.

2. La Empresa adopta un enfoque pasivo y neutral respecto a los contenidos de usuario. Esto significa que no lo vigila en general ni busca activamente hechos o circunstancias que indiquen que es ilícito. Por iniciativa propia, la Empresa está facultada para llevar a cabo investigaciones voluntarias o adoptar otras medidas para detectar, identificar, eliminar o inhabilitar el acceso a contenidos ilícitos. La Empresa también podrá adoptar las medidas necesarias para cumplir los requisitos legales o las órdenes de las autoridades administrativas. No obstante, la Empresa no asume responsabilidad alguna por la ilicitud, exactitud o veracidad de los contenidos de los usuarios.

3. El Cliente no podrá cargar en el Portal o difundir de cualquier otra forma a través del mismo ningún contenido que sea ilegal, infrinja los derechos de terceros o vulnere los TCG.

VI. Otras condiciones de uso del Portal

1. Queda prohibido utilizar el Portal de manera o en la medida en que no esté expresamente permitido por los TCG. En particular, está prohibido

- presentar encargos falsos o ficticios (es decir, encargos en nombre o encargos de otra persona),

- realizar cualquier actividad que suponga una mayor carga para el Portal, pueda dañarlo, bloquearlo o interrumpirlo,

- eludir o violar las medidas de seguridad del Portal o utilizar el Portal de otra forma que no sea como usuario autorizado utilizando sus propias credenciales válidas,

- lanzar un ataque contra el Portal, incluyendo, entre otros, la inserción de malware (virus informáticos, troyanos, ransomware, etc.) u otros códigos maliciosos (software u otra tecnología que tenga el

propósito o el efecto de permitir el acceso no autorizado o de perturbar o dañar de otro modo un ordenador, un software o una red, o de impedir que otro usuario acceda al Portal o lo utilice), o alterar, bloquear o eludir cualquier proceso integrado en el Portal,

- divulgar cualquier información falsa sobre el Portal, así como información verdadera que resulte engañosa dadas las circunstancias de la divulgación,

- causar cualquier otro inconveniente o perjuicio a los usuarios o tratarlos de forma incorrecta,

- utilizar el Portal con fines de análisis competitivo de servicios, desarrollo, prestación o utilización de un servicio o producto competidor o para cualquier otro fin que sea competitivo con la Empresa,

- utilizar el Portal de un modo o con un fin que viole los derechos de propiedad intelectual, otros derechos de terceros o la ley.

2. Cada usuario del Portal es responsable de asegurarse de que tiene derecho a transmitir datos relevantes a la Empresa a través del Portal y de que el uso y tratamiento de dichos datos por parte de la Empresa no infringe los derechos de terceros, en particular los derechos de propiedad intelectual o los derechos de privacidad u obligaciones legales o reglamentarias.

VII. Disposiciones finales

1. La invalidez, ineficacia, aparente invalidez o inaplicabilidad de cualquier parte de los TCG no afectará a las restantes partes de los mismos.

2. La comunicación con la Empresa será principalmente electrónica a través del correo electrónico de las personas de contacto. Si algún mensaje o negociación requiere una forma escrita, bastará con un correo electrónico con una simple firma electrónica.

3. La Empresa informa a los usuarios del Portal que trata los datos de carácter personal de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, en particular el Reglamento (UE) n° 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, en vigor desde el 25 de mayo de 2018, así como la Ley n° 110/2019 de la Recopilación, relativa al tratamiento de datos personales, en su versión

4. Las disposiciones de los TCG forman parte integrante del contrato celebrado entre la Sociedad y el Proveedor. La relación jurídica entre estas entidades se rige por la legislación checa.

5. La redacción de los TCG podrá ser modificada o completada por la Empresa. Esta disposición no afectará a los derechos y obligaciones surgidos durante el periodo de vigencia de la versión anterior de los TCG.

Toda la información sobre el tratamiento de datos personales está disponible [aquí](#).

Los presentes TCG entran en vigor el 1 de marzo de 2024.