

¿Cómo solicito un servicio?

Puede introducir cómodamente cualquiera de sus encargos de nuestros servicios en un sencillo formulario de solicitud, incluyendo sus datos de contacto y la fecha prevista de su encargo. Otra opción es el canal de comunicación internacional FreshChat.

¿Tengo que registrarme?

No es necesario. Puede enviar cualquier encargo sin necesidad de registrarse en su ordenador, móvil o tableta.

¿Serán visibles mis contactos?

Sus contactos no serán visibles. Sólo los verá el proveedor directo que reserve su encargo para ofrecerle sus servicios. En cuanto se reserve su encargo, recibirá inmediatamente un SMS con los datos de contacto del proveedor directo.

¿Cuánto me costará?

Todos los servicios que ofrecemos se prestan a precios por hora establecidos de forma clara y precisa para cada servicio:

- [Lista de precios de mudanzas](#)
- [Lista de precios de vaciado](#)
- [Lista de precios de limpieza](#)
- [Lista de precios de trabajos diversos](#)

¿A quién debo pagar?

Pagará directamente al proveedor que haya organizado y prestado el servicio por un trabajo bien hecho.

¿Obtendré los datos de contacto de un proveedor concreto?

Sí. Una vez que un proveedor haya reservado su consulta, recibirá inmediatamente un SMS informativo con los datos de contacto directos de ese proveedor. Todos los detalles, como la fecha, la hora, el alcance del trabajo o el precio, se pueden acordar directamente entre vosotros, sin intermediarios ni retrasos innecesarios.

¿Cuánto tardaré en recibir una respuesta?

El tiempo de respuesta suele oscilar entre unos segundos y 3 horas el mismo día en que se realiza el encargo. En caso de que nadie pueda atender su encargo porque ya haya fechas reservadas que coincidan con la fecha solicitada, se lo comunicaremos por correo electrónico.

¿Quién garantiza la calidad del trabajo?

La calidad de todos los trabajos realizados está garantizada directamente por el proveedor con el que usted concierta todo y al que paga por el trabajo realizado.

¿Qué es un encargo urgente?

Un encargo urgente es una solicitud suya en la que desea que se le preste el servicio lo antes posible. Esta solicitud tiene un coste, ya que el proveedor debe darle prioridad sobre otros

CLIENTES que hayan reservado servicios antes que usted. Por lo general, el desplazamiento se realiza en las 2 horas siguientes a la solicitud.

¿Puedo evaluar al proveedor?

Sí. Puede encontrar un proveedor en el portal internacional EXTRA SERVICES y evaluarlo según su grado de satisfacción en su tarjeta de visita.

¿Cuál es la diferencia entre un socio y un franquiciado?

Si un SOCIO va a prestarle el servicio, se trata de una persona o entidad que se ha registrado con nosotros con la intención de prestar sus servicios, pero no conocemos sus cualidades exactas. Un FRANQUICIADO, en cambio, es una persona o empresa cuyas cualidades están al más alto nivel porque han sido debidamente formados, equipados y preseleccionados antes de convertirse en FRANQUICIADOS de la red internacional de EXTRA SERVICES.

¿Puedo discutir el precio?

Sí, por supuesto. Pero es bueno saber que los franquiciadores tienen miles de encargos al mes entre las que elegir en la base de datos de la red internacional de franquicias de EXTRA SERVICES y, por desgracia, hay una época del año en la que hay una gran escasez de personas trabajadoras y cualificadas. Es bueno recordar que la oferta más barata puede no ser la mejor y que cada proveedor conoce su precio.

¿Recibiré un comprobante de pago?

Por supuesto. Todos los proveedores están obligados a darle un comprobante del pago recibido.