

Általános Üzleti Feltételek

I. Bevezető rendelkezések

1. A **RISS COMPANY s.r.o.** gazdasági társaság, cégjegyzékszám: 25237195, székhelye: Nádražní 24, 301 00 Plzeň, bejegyezve a Plzeňi Kerületi Bíróságon, mint cégbíróságon, C szakasz 11465 lajstromszámon (a továbbiakban: "**Társaság**") kiadja az alábbi Általános Üzleti Feltételeket (a továbbiakban: "**ÁÜF**").

2. A Portál üzemeltetése során a Társaság üzleti vagy egyéb vállalkozói tevékenységei keretében jár el.

3. A Társaság kapcsolattartási adatai:

- az eladó kézbesítési címe: Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- Ügyfélkapu kód: wj6xrtb

- e-mail: info@extra-services.eu

4. A Társaság a <https://extra-services.eu> weboldalon működtetett internetes portál tulajdonosa és üzemeltetője. (a továbbiakban: "**Portál**"). A Társaság, mint a Portál üzemeltetője, kizárólag az internetes Portál és az azon elhelyezett internetes alkalmazás üzemeltetését biztosítja.

5. A Portál lehetővé teszi azon Ajánlatkérők (a továbbiakban: "**Ajánlatkérő**") ajánlatkéreseinek összegyűjtését és megjelenítését, akik igényt tartanak a szolgáltatók által kínált szolgáltatásokra (a továbbiakban: "**Ajánlatkérés**"). A Társaság továbbá lehetővé teszi mindazon szolgáltatók (a továbbiakban: "**Szolgáltató**") beregisztrálását a Portálon, akik a megadott Ajánlatkéreseket maguknak kívánják lefoglalni, és fel kívánják ajánlani szolgáltatásaikat az Ajánlatkérőnek, valamint nyújtani kívánják ezen szolgáltatásokat az Ajánlatkérő részére.

6. Bármely igény Szolgáltató általi lefoglalásával kapcsolatosan a teljesítésre vonatkozó szerződés kizárólag az Ajánlatkérő és a Szolgáltató között jön létre. A Társaság nem munkáltató vagy munkaerő közvetítő, és nem szerződő fél az Érdeklődő és a Szolgáltató között.

7. A Társaság csak a kiválasztáshoz, illetve az Érdeklődő és a Szolgáltató közötti kommunikációhoz biztosít teret. A Társaság nem vállal felelősséget az ilyen kommunikáció eredményéért és a megrendelt vagy nyújtott szolgáltatás bármely eredményének eléréséért. Bármilyen foglalás esetén a Társaság továbbítja a foglalási adatokat az Ajánlatkérőnek. A Társaság nem népszerűsíti a Szolgáltatókat sem azok szolgáltatásait. A Portál felhasználói kizárólag saját maguk felelnek a felhasználók közötti jogviszony helyes meghatározásáért és az ilyen jogviszonyra vonatkozó valamennyi törvény által előírt kötelezettség teljesítéséért. Semmilyen módon nem ellenőrizzük vagy felügyeljük a felhasználók jogi kötelezettség-vállalásainak megfelelő teljesítését.

8. A Társaság nem vállal felelősséget az Ajánlatkérés megfelelő vagy időben történő teljesítéséért, sem a bevitt Ajánlatkérés tartalmáért és pontosságáért. Mindennemű esetleges hiányosságot, panaszt (hibás teljesítésből eredő jogok érvényesítése) és egyéb igényt, amely a Portál használatával kapcsolatban a felhasználók (Érdeklődők / Szolgáltatók) részéről felmerülhet, a felek kizárólag

egymással szemben érvényesítenek. A Társaság nem vállal felelősséget sem a teljesített (megvalósult) megrendelések meg nem fizetéséért, sem bármely felhasználó jogellenes cselekedeteinek következményeiért.

9. A Portál elérhetősége és megfelelő működése számos olyan tényezőtől függ, amelyek közül a Társaság néhányat nem tud befolyásolni. Ezért a Társaság figyelmeztet arra, hogy a Portál elérhetetlenné válhat, és az ahhoz való hozzáférés korlátozott lehet, anélkül, hogy ez a Társaság részéről hibának vagy egyéb hibás teljesítésnek minősülne. A Vállalat nem vállal felelősséget a Portál bármilyen kieséséért, a rendelkezésre állásért, a funkcionalitásért, a rendszerbiztonságért, illetve a felhasználói adatok elvesztéséért vagy károsodásáért.

10. A Portál felhasználói kötelesek a Portál használatával vagy regisztrációjával kapcsolatban minden valós, aktuális és helyes információt megadni. A Társaság nem felel az Érdeklődők vagy a Szolgáltatók által megadott adatok pontosságáért és időszerűségéért.

11. A Portálon közzétett tartalom és a kapcsolódó termékek és szolgáltatások minden nagykorú, szerződés (kötelező érvényű megállapodás) megkötésére jogosult személy számára elérhetőek.

12. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Portálon, a digitális tartalmakon és a digitális tartalomszolgáltatásokon olyan változtatásokat hajtson végre, amelyeket a minőség, a hatékonyság vagy a teljesítmény javítása, illetve az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében szükségesnek vagy hasznosnak ítél, anélkül, hogy ez befolyásolná a bármilyen felhasználóval szembeni felelősségét.

II. A Portál Érdeklődők általi használatának feltételei

1. Az Ajánlatkérő a Portálon ingyenesen és mindennemű bejegyzés nélkül teszi közzé az igényeit. Az Ajánlatkérés keretén belül megfelelően ki kell tölteni az elérhetőségi adatokat, és az Ajánlatkérés leírását a lehető legnagyobb felelősségtudattal kell kitölteni. Az Ajánlatkérés célja nem lehet saját áruk és szolgáltatások rejtett kínálása és népszerűsítése.

2. Ahhoz, hogy a Portál funkcióit használni tudja, az Érdeklődőnek a valóságnak megfelelően és naprakészen kell megadnia kéréseit, beleértve a saját elérhetőségi adatait is.

3. Amennyiben a Szolgáltató lefoglalja az Ajánlatkérést, az Ajánlatkérőt haladéktalanul értesítjük erről SMS-ben, és tájékoztatjuk arról a Szolgáltatóról, aki az Ajánlatkérését lefoglalta, és fel szeretné neki ajánlani a szolgáltatásait.

4. Az Érdeklődőnek jogában áll a Szolgáltató ajánlatát vagy szolgáltatását következmények nélkül visszautasítani.

5. Megrendelése teljesítéséért az Ajánlatkérő közvetlenül az adott Szolgáltatónak fizet, és a Szolgáltató viseli a teljesítésből eredő valamennyi garanciát.

6. A Társaság minden további felelősség nélkül jogosult a Portálhoz való hozzáférést megakadályozni vagy letiltani, az Érdeklődő bármely tevékenységét törölni vagy felfüggeszteni, ha:

- olyan bírósági vagy hatósági végzést kap kézhez, amely erre kötelezi,

- arra a következtetésre jut, hogy az Érdeklődő a saját érdekében visszaél a Portállal, vagy a Portált megbízhatatlanná teszi

- az Ajánlatkérő megsérti a jelen ÁÜF--t, a Portált olyan célra használja, amelyet a Társaság nem engedélyez, vagy tisztességtelen, esetleg törvénybe ütköző tevékenységet folytat

III. Szolgáltatói regisztráció és a Portál használatának feltételei

1. A Portál funkcióinak használatához a Szolgáltatónak regisztrálnia kell és létre kell hoznia egy felhasználói fiókot, amelyen keresztül hozzáférhet a felhasználói felületéhez. A fiók létrehozásakor a Szolgáltatónak minden szükséges információt helyesen és a valóságnak megfelelően kell megadnia. Megváltozásuk esetén a Szolgáltató köteles a bevitt adatokat indokolatlan késedelem nélkül frissíteni. A Szolgáltató köteles továbbá a felhasználói fiókhoz való hozzáférési adatokat titokban tartani és megvédeni azokat a harmadik felek általi esetleges visszaélésektől. Amennyiben felmerül a gyanú, hogy a felhasználói fiók hozzáférési adatait ellopták vagy visszaéltek vele, a Szolgáltató köteles azonnal intézkedni és megváltoztatni a hozzáférési adatokat. A regisztrációt követően minden Szolgáltató korlátlan hozzáférést kap az Ajánlatkérések központi adatbázisához.

2. A Társaságnak jogában áll visszautasítani vagy elutasítani bármely Szolgáltató regisztrációját.

3. A Társaság jogosult a Portálhoz való hozzáférést további felelősség vagy kártérítési igény nélkül megakadályozni vagy letiltani, illetve a Felhasználó fiókját törölni vagy felfüggeszteni, ha:

- olyan bírósági vagy hatósági végzést kap kézhez, amely erre kötelezi,

- a Szolgáltató megsérti a jelen ÁÜF-et, vagy a Portált a Társaság által nem engedélyezett célra használja, esetleg tisztességtelenül jár el vagy törvénybe ütköző tevékenységet folytat,

- a Szolgáltató már több mint 1 éve nem használja a felhasználói fiókját.

4. A Szolgáltató választhatja az ingyenes regisztrációt, mikor is nem kell belépési díjat fizetnie, és minden egyes lefoglalt Ajánlatkéréséért a vonatkozó **árlista** szerint fizet. Alternatívaként választhatja a fizetős regisztrációt, amellyel 10 előre kifizetett Ajánlatkérést szerez, majd minden egyes további lefoglalt Ajánlatkérés után a vonatkozó **árlista** szerint fizet.

Portálon végzett beregisztrálásával a Szolgáltató megerősíti, hogy megismerkedett a Társaság aktuális árlistájával. Az árakhoz minden esetben a törvényes áfakulcsot kell hozzáadni. A regisztrációval minden Szolgáltató megerősíti, hogy elfogadja a jelen ÁÜF-et és az árlistát.

5. A Szolgáltató jogosult 14 napon belül indoklás nélkül is elállni a Társasággal a Portálon keresztül kötött szerződéstől, azonban csak akkor, ha nem foglalt le semmilyen Ajánlatkérést.

6. Minden Szolgáltató köteles fizetni minden egyes lefoglalt Ajánlatkérésért, amelyet saját elhatározásából választ ki, és a Portálon található központi adatbázisban az aktuális **árlista** szerint a kiválasztott országnak megfelelő díjszabásért lefoglal. A Társaságnak, mint a Portál üzemeltetőjének történő fizetés egy előre feltöltött pénztárcán keresztül készpénzmentes formában történik, amelynek minimális feltöltési összege 5 000 HUF, maximális feltöltési összege pedig 40 000 HUF. Amikor a Szolgáltató először tölti fel a pénztárcát, a küldött összeg 100% bónusszal megnövekszik. Minden egyes ténylegesen elküldött fizetésről haladéktalanul nyugtát állítunk ki.

7. A pénztárcába befizetett vagy bónuszként jóváírt összeg csak Ajánlatkérés regisztrálásával vehető ki, vissza nem igényelhető.

8. A Szolgáltató köteles az egyes Ajánlatkéresek fenntartásáért járó díjat megfizetni, még akkor is, ha annak tényleges teljesítésére bármilyen okból nem kerül sor.

9. A Szolgáltató köteles betartani annak az országnak a jogrendjét, amelyben a szolgáltatás(oka)t nyújtja.

10. A Szolgáltató nem engedélyezheti harmadik fél számára a Felhasználó fiókjának használatát.

11. A Szolgáltató köteles minden Érdeklődőt tájékoztatni arról, hogy nem a Társaság franchise átvevője.

12. A Szolgáltató azonban a Szolgáltatásokat legfeljebb a Társaság által meghatározott **árak** erejéig nyújthatja, és mindig attól az államtól függő áron, amelyben magát a Szolgáltatást nyújtja. A Szolgáltató ezért köteles megismerkedni ezekkel az árakkal.

IV. A Szolgáltató egyéb kötelezettségei

1. Miután az Ajánlatkérést lefoglalta a központi adatbázisban, a Szolgáltató köteles az Ajánlatkérés lefoglalásától számított 3 órán belül felvenni a kapcsolatot a felkínált szolgáltatás vagy szolgáltatások iránti Ajánlatkérővel.

2. Az Ajánlatkérés teljesítésének árával kapcsolatos minden szerződéses megállapodás, beleértve a pénzügyi elszámolást is, kizárólag a Portál felhasználóinak felelőssége. A Szolgáltató felel azért, hogy az Ajánlatkérést megfelelő teljesítése érdekében az átvétellel kapcsolatos valamennyi jogi kötelezettségnek eleget tegyen.

3. A Szolgáltató köteles betartani az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi előírásokból eredő feltételeket és követelményeket, továbbá a szolgáltatások teljesítéséhez megfelelő felszereltséggel rendelkezni, és köteles azokat szakmai gondossággal, szakszerűen és megbízhatóan, legjobb tudása szerint teljesíteni.

V. Felhasználói tartalom

1. A kért szolgáltatások tartalmára vonatkozóan az Ajánlatkérők a Portálon az Ajánlatkérő felhasználói tartalmát jelentő információkat, fényképeket, szövegeket és egyéb adatokat tehetnek közzé. A Társaság nem felelős a felhasználói tartalomért. A Felhasználói tartalom Portálra végzett feltöltésével az Érdeklődő kijelenti, hogy erre jogosult, továbbá hogy a tartalom feltöltése, közzététele vagy későbbi felhasználása nem sérti harmadik felek jogait vagy jogi előírásokat.

2. A Társaság passzív és semleges módon viszonyul a felhasználói tartalmakhoz. Ez azt jelenti, hogy általában nem ellenőrzi, és nem keresi aktívan a jogellenes tényeket vagy körülményeket. A Társaság saját kezdeményezésére önkéntes vizsgálatokat folytathat, vagy egyéb intézkedéseket hozhat az illegális tartalmak felderítése, beazonosítása, eltávolítása, illetve a hozzáférés letiltása érdekében. A Társaság a jogi követelményeknek vagy a szabályozó hatóságok utasításainak való megfelelés

biztosítása érdekében is bizonyos intézkedéseket fogantatosíthat. A felhasználói tartalom jogellenességéért, pontosságáért vagy valóság tartalmáért azonban a Társaság nem vállal felelősséget.

3. Az Érdeklődő nem tölthet fel a Portálra, illetve nem terjeszthet a Portálon keresztül olyan tartalmat, amely jogellenes, sérti harmadik felek jogait, vagy az ÁÜF-et.

VI. A Portál használatának egyéb feltételei

1. Tilos a Portált az ÁÜF által kifejezetten nem engedélyezett módon vagy mértékben használni. Különösen tilos:

- hamis vagy fiktív Ajánlatkérések benyújtása (azaz az Ajánlatkérések más nevében végzett benyújtása),
- olyan tevékenység végzése, amely fokozott terhet ró a Portálra, vagy amely károsíthatja, blokkolhatja vagy megzavarhatja annak működését,
- a Portál biztonsági intézkedéseinek megkerülése vagy megsértése, vagy a Portál használata másként, mint a saját érvényes hitelesítő adatait használó, jogosult felhasználóként,
- a Portál megtámadása, beleértve, de nem kizárólagosan, rosszindulatú programok (számítógépes vírusok, trójai programok, zsarolóprogramok stb.) vagy más rosszindulatú kódok (szoftver vagy más olyan technológia, amelynek célja vagy hatása illetéktelen hozzáférés biztosítása, illetve bármilyen számítógép, szoftver vagy hálózat megzavarása vagy abban más módon kár okozása, illetve bármilyen másik felhasználó Portálhoz való hozzáféréseinek vagy használatának megakadályozása) beillesztése, továbbá a Portálba beépített bármely folyamat megváltoztatása, blokkolása vagy megkerülése,
- a Portállal kapcsolatosan hamis vagy olyan valós információk közzététele, amelyek a közzététel körülményeinek fényében félrevezetőek,
- bármilyen más kellemetlenség vagy kárt okozása a felhasználóknak, vagy nem megfelelő viselkedés,
- a Portált a szolgáltatások versenyelemzése, konkurens szolgáltatás vagy termék fejlesztése, nyújtása vagy használata céljából, vagy a Társasággal versengő célra használni,
- a Portál olyan módon vagy olyan célú használata, amely sérti a szellemi tulajdonjogokat, más harmadik felek jogait vagy a törvényt.

2. A Portál minden felhasználója felel azért, hogy jogosult a vonatkozó adatokat a Portálon keresztül a Társaságnak továbbítani, illetve hogy az ilyen adatok Társaság általi felhasználása és feldolgozása nem sérti harmadik felek jogait - különösen a szellemi tulajdonjogokat vagy a magánélethez fűződő jogokat - valamint a törvény vagy a jogszabályok szerinti kötelezettségeket.

VII. Záró rendelkezések

1. Az ÁÜF bármely részének érvénytelensége, hatálytalansága, látszólagos érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti a fennmaradó részeket.

2. A Társasággal folytatott kommunikációra elsősorban elektronikus úton, a kapcsolattartó személyek e-mailjein keresztül kerül sor. Ha bármilyen üzenet vagy intézkedés írásos formát igényel, elegendő egy egyszerű elektronikus aláírással ellátott e-mail.

3. A Társaság tájékoztatja a Portál felhasználóit, hogy a személyes adatokat a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezésekkel, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2018. május 25-én módosított európai parlamenti és tanácsi rendelettel (EU) 2016/679 és a személyes adatok kezeléséről szóló 110/2019. sz. törvénnyel összhangban kezeli.

4. Az ÁÜF rendelkezései a Társaság és a Szolgáltató között létrejött szerződés szerves részét képezik. A szerződő felek jogi viszonyát a cseh jogrend szabályozza.

5. Az ÁÜF szövegét a Társaság módosíthatja vagy kiegészítheti. Jelen rendelkezés nincs kihatással az ÁÜF korábbi szövegezése idején létrejött jogokra és kötelezettségekre.

A személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi információ elérhető [itt](#).

Jelen ÁÜF érvénybe lépésének napja 2024. március 1.