



# ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉS

az alábbi szerződő felek között:

RISS COMPANY s.r.o.

székhelye: Nádražní 24, Plzeň, 301 00

Cégjegyzékszám: 25237195

(a továbbiakban „**Adatkezelő**”)

és

EXTRA SERVICES FRANCHISE HÁLÓZATI PARTNER

elektronikusan beregisztrálva az EXTRA SERVICES hálózat weboldalán

(a továbbiakban "**Adatfeldolgozó**")

(a továbbiakban együttesen "**Szerződő felek**")

I.

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen szerződést a felek az EXTRA SERVICES hálózatban nyújtott mindazon költöztetési, takarítási, szállítási, takarítási, tisztítási, mosási, javítási, kisiparos, szerelési, karbantartási és egyéb kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: "**Szolgáltatások**") keretében végzett szolgáltatásnyújtás során feldolgozott személyes adatok feldolgozása és védelme biztosítása céljából kötik, amelyek megfelelő nyújtása többek között az Adatkezelő adatbázisában szereplő személyes adatok feldolgozását igényli.

2. A szolgáltatások nyújtására az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött PARTNERI üzleti kapcsolat alapján kerül sor.
3. Jelen szerződést a szerződő felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU sz. európai parlamenti és a tanácsi rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban „GDPR”) értelmében kötik.

## II.

### A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A szerződés tárgya a Felek kölcsönös jogainak és kötelezettségeinek szabályozása az Adatfeldolgozó által a Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben megszerzett személyes adatok feldolgozása során.

## III.

### ADATFELDOLGOZÁSI FELTÉTELEK

1. A személyes adatok feldolgozásának célja az EXTRA SERVICES hálózati szolgáltatások nyújtásának lehetővé tétele.
2. Az Adatfeldolgozó az EXTRA SERVICES hálózat szolgáltatásai iránt érdeklődők személyes adatait JELSZÓVAL biztosított hozzáférés alapján tölti le az Adatkezelő által működtetett Megrendelések adatbázisból. A megrendelés adatbázisból való visszavonásának pillanatában az Adatfeldolgozó felelősséget vállal minden adatért.
3. A személyes adatok e szerződés alapján történő feldolgozásának tárgya a GDPR 9. cikke értelmében nem minősül érzékeny adatnak.
4. A személyes adatok feldolgozása jelen szerződés értelmében különösen a személyes adatok manuális és automatizált eszközökkel végzett gyűjtését, adathordozón történő tárolását, felhasználását, osztályozását vagy kombinálását, zárolását és megsemmisítését jelenti a megfelelő szolgáltatásnyújtás biztosításához szükséges mértékben.
5. A személyes adatok kezelésére a Szolgáltatások nyújtásának időtartama alatt kerül sor, feltéve, hogy a Szolgáltatások nyújtására irányuló PARTNERI kapcsolat megszűnése egyúttal a jelen szerződés megszűnésével is jár. Jelen szerződés felmondása nem szünteti meg az adatfeldolgozó személyes adatok biztonságára és védelmére vonatkozó kötelezettségeit, egészen azok jegyzőkönyv felvétele melletti teljes megsemmisítéséig.

## IV.

### A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

1. Jelen szerződés végrehajtása során az Adatkezelő:
  - a) megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket fogantatosít annak érdekében, hogy az érintettek számára tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világos és közérthető nyelven, a GDPR és az alkalmazandó jogszabályok által előírt valamennyi információ és tájékoztatás átadásra kerüljön;
  - b) biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozása mindig a GDPR-nak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, hogy az adatbázis adatai naprakészek legyenek,

valamint hogy az adatok a személyes adatok feldolgozásának megjelölt célja szempontjából relevánsak legyenek.

2. Jelen szerződés teljesítése során az Adatfeldolgozó:

- a) megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy a jelen szerződés alapján végzett adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek, valamint hogy az érintettek jogai az adatkezelés kockázatának megfelelő szintű védelemben részesüljenek;
- b) a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli, beleértve a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását is;
- c) nem vonhat be más adatfeldolgozót a személyes adatok feldolgozásába az Adatkezelő előzetes külön vagy általános írásbeli engedélye nélkül;
- d) ha az Adatkezelő egyedi vagy általános felhatalmazása alapján egy másik adatfeldolgozót von be az adatkezelésbe, kötelezi a másik adatfeldolgozót az e megállapodásban az adatfeldolgozóra rótt kötelezettségekre; amennyiben a másik adatfeldolgozó nem teljesíti ezeket a kötelezettségeket, az adatfeldolgozó felel az Adatkezelővel szemben;
- e) biztosítja a jelen szerződés alapján személyes adatok kezelésére felhatalmazott személyek kötelező titoktartását és mindazon biztonsági intézkedések betartatását, amelyek nyilvánosságra hozatala veszélyeztetné azok biztonságát, és pedig a fennálló szerződéses vagy egyéb kapcsolat megszűnését követően is;
- f) megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segítséget nyújt az Adatkezelőnek az érintettek jogainak gyakorlására irányuló kérelmekkel kapcsolatos válaszadási kötelezettségének teljesítéséhez;
- g) megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segítséget nyújt az Adatkezelőnek a GDPR 32-36. cikkéből eredő kötelezettségek teljesítéséhez, különösen:
  - elvégzi a személyes adatok adott kockázatnak megfelelő biztosítási szintjének eléréséhez szükséges megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket;
  - haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 48 órán belül jelenti az adatkezelőnek az adatvédelmi incidenst,
- h) az Adatkezelő kérésére bármikor lehetővé teszi a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos ellenőrzés vagy vizsgálat elvégzését, és segítséget nyújt az ilyen ellenőrzésekhez vagy vizsgálatokhoz;
- i) a PARTNERSÉGI vagy jelen szerződés megszűnésekor átadja az Adminisztrátornak vagy egy újonnan kijelölt adatfeldolgozónak a szolgáltatások nyújtása során feldolgozott összes személyes adatot, és törli az ilyen személyes adatok minden másolatát.

3. Jelen szerződés teljesítése során a felek kötelesek:

- a) műszaki, szervezési, személyzeti és egyéb megfelelő intézkedéseket hozni annak biztosítására, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-rel és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban történjen, és bármikor képes legyen bizonyítani, hogy a személyes adatok és az ilyen adatokat tartalmazó adathordozókhoz való illetéktelen vagy véletlen hozzáférés, azok megváltoztatása, megsemmisítése vagy elvesztése, jogosulatlan

továbbítása, egyéb illetéktelen kezelése vagy egyéb visszaélészerű felhasználása ne fordulhasson elő, valamint ezen intézkedések szükség szerinti felülvizsgálatára és frissítésére;

- b) a GDPR-nak megfelelően nyilvántartást vezetni, folyamatosan felülvizsgálni és frissíteni a személyes adatok feldolgozását;
- c) a személyes adatok megsértését megfelelő módon és időben jelenteni a felügyeleti hatóságnak, és a szükséges mértékben együttműködni azzal;
- d) tájékoztatni egymást az e szerződés tárgyának teljesítése szempontjából lényeges valamennyi körülményről;
- e) a GDPR és a vonatkozó jogszabályok egyéb követelményeivel összhangban eljárni, különösen betartani a személyes adatok feldolgozására vonatkozó általános elveket, teljesíteni a tájékoztatási kötelezettségeit, mellőzni a személyes adatok harmadik félnek történő, szükséges engedély nélküli továbbítását, tiszteletben tartani az érintettek jogait és az ezzel összefüggésben biztosítani a szükséges együttműködést.

#### V.

#### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen szerződés az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti EXTRA SERVICES hálózati szolgáltatások nyújtásáról szóló PARTNERSÉGI szerződés időtartamára jön létre.
2. Jelen szerződés a PARTNER regisztrációval kapcsolatos hozzájárulás megerősítésével válik érvényessé és hatályossá.
3. Az Adatkezelő nevében: Az Adatfeldolgozó nevében:

RISS COMPANY s.r.o.

EXTRA SERVICES HÁLÓZATI PARTNER