

### Hogyan rendelhetek szolgáltatást?

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos bármely ajánlatkérését kényelmesen beírhatja egy egyszerű kérdőívbe, megadva az elérhetőségeit és a kivitelezés feltételezhető időpontját. Egy másik lehetőség a FreshChat nemzetközi kommunikációs csatorna.

### Be kell regisztrálnom?

Nem kell. Regisztráció nélkül, PC-n, mobilon vagy táblagépen is bevihet bármilyen ajánlatkérését.

### Látni fogják a kapcsolataimat?

A kapcsolatai nem lesznek láthatóak. Csak az az egyetlen közvetlen szolgáltató látja majd őket, aki lefoglalja az Ajánlatkérését, hogy felajánlja Önnek a szolgáltatásait. Amint az Ajánlatkérését lefoglalták, azonnal kap egy SMS-t a közvetlen szolgáltató elérhetőségével.

### Mennyibe fog ez nekem kerülni?

Minden általunk kínált szolgáltatást az egyes szolgáltatások vonatkozásában egyértelműen és világosan meghatározott, óradíj alapú díjszabás ellenében vehet igénybe:

- [Költöztetés árlista](#)
- [Kiürítés árlista](#)
- [Takarítás árlista](#)
- [Kisiparos szolgáltatások árlista](#)

### Kinek fizetek?

A jól végzett munkáért közvetlenül annak a szolgáltatónak fizet, aki a szolgáltatást megszervezte és nyújtotta.

### Megkaphatom a konkrét szolgáltató elérhetőségét?

Igen. Amint egy szolgáltató lefoglalta az Ajánlatkérését, azonnal kap egy tájékoztató SMS-t, amely alapján közvetlenül is kapcsolatba léphet az adott szolgáltatóval. Minden részletet, például a dátumot, az időpontot, a munka terjedelmét vagy az árat közvetlenül Önök egyeztetik egymás között, közvetítők és felesleges halogatás nélkül.

### Mennyi idő múlva jelentkezik valaki?

A válaszidő többnyire néhány másodperctől 3 óráig terjed, még az Ön ajánlatkérésének napján. Ha senki nem tudná kivitelezni a kérését, mert már mindenki foglalt lenne az Ön által kért időpontokban, erről e-mailben tájékoztatjuk Önt.

### Ki garantálja a munkám minőségét?

Az összes elvégzett munka minőségét közvetlenül a szolgáltató garantálja, akivel mindent egyeztet, és akinek az elvégzett munkáért fizet.

### Mi az a sürgős kiszállás?

A sürgős kiszállás az Ön arra vonatkozó kérésére adott válasz, hogy a szolgáltatást a lehető leghamarabb szeretné igénybe venni. Ez az ajánlatkérés díjköteles, mivel a szolgáltatóknak elsőbbséget kell adniuk Önnek más, Önt megelőzően szolgáltatást kérő Ajánlatkérőkkel

szemben. A helyszíni kiszállásra általában az Ön ajánlatkérésétől számított 2 órán belül kerül sor.

#### Értékelhetem valahogy a szolgáltatót?

Igen. Az EXTRA SERVICES nemzetközi portálon megtalálhatja a szolgáltatót, és a névjegykártyáján elégedettségének megfelelően értékelheti azt.

#### Mi a különbség a partner és a franchise átvevő között?

Ha egy PARTNER nyújtja Önnek a szolgáltatást, akkor olyan személyről vagy szervezetről van szó, amely azzal a szándékkal regisztrált nálunk, hogy a szolgáltatásait nyújtsa, de nem ismerjük az adott személy vagy szervezet pontos tulajdonságait. A FRANCHISE ÁTVEVŐ viszont olyan személy vagy vállalat, akinek a tulajdonságai a legmagasabb szintűek, mivel megfelelő képzésben, felszerelésben és előzetes szűrésben részesült, mielőtt a nemzetközi EXTRA SERVICES hálózat FRANCHISE ÁTVEVŐJÉVÉ vált.

#### Alkudozhatok az árról?

Igen, természetesen! De jó tudni, hogy a szolgáltatók havonta több ezer ajánlatkérés közül válogathatnak az EXTRA SERVICES nemzetközi franchise hálózat adatbázisában, és sajnos ez egy olyan időszak, amikor nagy hiány van szorgalmas és képzett emberekből. Jó, ha nem feledjük, hogy a legolcsóbb ajánlat nem biztos, hogy a legjobb, és minden szolgáltató tudja, mennyit ér.

#### Kapok nyugtát a fizetésről?

Igen, természetesen! Minden szolgáltató köteles igazolást adni Önnek az átvett összegről.