

Come posso ordinare un servizio?

Puoi inserire comodamente tutti i tuoi ordini per i nostri servizi in un semplice modulo di ordine, includendo i tuoi dati di contatto e la data prevista per l'ordine. Un'altra opzione è il canale di comunicazione internazionale FreshChat.

Devo registrarmi?

Non è necessario. È possibile inviare qualsiasi ordine senza alcuna registrazione su PC, cellulare o tablet.

I miei contatti saranno visibili?

I tuoi contatti non saranno visibili. Saranno visibili solo all'unico fornitore diretto che prenoterà il tuo ordine per offrirti i suoi servizi. Non appena il tuo ordine viene prenotato, riceverai immediatamente un SMS con i dettagli di contatto del fornitore diretto.

Quanto mi costerà?

Tutti i servizi che offriamo sono forniti a tariffe orarie chiaramente indicate per i singoli servizi:

- [Listino prezzi traslochi](#)
- [Listino prezzi sgombero](#)
- [Listino prezzi pulizie](#)
- [Listino prezzi artigianato](#)

Chi riceverà il mio pagamento?

Pagherai direttamente al fornitore che ha organizzato e fornito il servizio per un lavoro ben fatto.

Riceverò i dettagli di contatto di un fornitore specifico?

Sì. Una volta che un fornitore ha prenotato il tuo ordine, riceverai immediatamente un SMS informativo con i dettagli di contatto diretti del fornitore. Tutti i dettagli, come la data, l'ora, la portata del lavoro o il prezzo, possono essere concordati direttamente tra voi, senza intermediari o inutili ritardi.

Quanto tempo ci vuole prima di ricevere una risposta?

I tempi di risposta sono per lo più compresi tra pochi secondi e 3 ore il giorno stesso dell'ordine. Nel caso in cui nessuno sia in grado di soddisfare il tuo ordine a causa di date già prenotate che corrispondono alla data da te richiesta, te lo comunicheremo via e-mail.

Chi garantisce la qualità del lavoro svolto?

La qualità di tutti i lavori svolti è garantita direttamente dal fornitore con cui si concorda il tutto e a cui si paga il lavoro svolto.

Che cos'è un ordine urgente?

Un ordine urgente è una richiesta in cui si desidera che il servizio venga fornito il più immediatamente possibile. Questa richiesta è a pagamento, in quanto i fornitori devono darti la priorità rispetto ad altri CLIENTI che hanno prenotato il servizio prima di te. Il viaggio viene solitamente effettuato entro 2 ore dalla richiesta.

Posso valutare il fornitore?

Sì. Puoi trovare un fornitore sul portale internazionale EXTRA SERVICES e valutarlo in base alla tua soddisfazione nel suo biglietto da visita.

Qual è la differenza tra un partner e un franchisee?

Se a fornire il servizio è un PARTNER, si tratta di una persona o di un'entità che si è registrata presso di noi con l'intenzione di fornire i propri servizi, ma di cui non conosciamo le qualità esatte. Un FRANCHISEE, invece, è una persona o un'azienda le cui qualità sono al massimo livello perché è stata adeguatamente formata, equipaggiata e pre-selezionata prima di diventare un FRANCHISEE della rete internazionale EXTRA SERVICES.

Posso discutere il prezzo?

Sì, certo che è possibile. Ma è bene sapere che i fornitori hanno migliaia di ordini al mese tra cui scegliere nel database della rete internazionale di franchising EXTRA SERVICES e purtroppo c'è un periodo dell'anno in cui c'è una grande carenza di persone operose e qualificate. È bene ricordare che l'offerta più economica potrebbe non essere la migliore e che ogni fornitore conosce il proprio prezzo.

Riceverò una prova di pagamento?

Sì, certo. Ogni fornitore è tenuto a fornire la prova del pagamento ricevuto.