

# Termini e condizioni generali

## I. Disposizioni introduttive

1. **RISS COMPANY s.r.o.**, ID No.: 25237195, con sede legale in Nádražní 24, 301 00 Plzeň, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Regionale di Plzeň, Sezione C, Insetto 11465 (di seguito denominata "**Società**") emette i seguenti Termini e Condizioni Generali (di seguito denominati "**TCG**")

2. La Società agisce nell'ambito delle sue attività commerciali o di altro tipo quando gestisce il suo Portale.

3. I dati di contatto della Società sono:

- indirizzo postale per la consegna al Venditore: Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- ID casella dati wj6xrtb

- e-mail: [info@extra-services.eu](mailto:info@extra-services.eu)

4. La Società è proprietaria e gestore del Portale Internet gestito sul sito <https://extra-services.eu> (di seguito denominato "**Portale**"). La Società, in qualità di gestore del Portale, è esclusivamente responsabile del funzionamento del Portale Internet e dell'applicazione Internet ivi presente

5. Il Portale consente di raccogliere e visualizzare gli ordini dei Clienti (di seguito "**Cliente**") che richiedono i servizi (di seguito "**Ordine**") offerti dai Fornitori. La Società consente inoltre la registrazione sul Portale di fornitori di servizi (di seguito "**Fornitore**") interessati a riservare per sé gli ordini inseriti, ad offrire i propri servizi al Cliente e ad eseguirli per il Cliente stesso.

6. Con la prenotazione di qualsiasi ordine da parte del Fornitore, si instaura un rapporto contrattuale per la sua esecuzione solo tra il Cliente e il Fornitore. La Società non è né un datore di lavoro né un'agenzia di collocamento e non è parte del contratto tra il Cliente e il Fornitore.

7. La Società fornisce solo uno spazio per la selezione e la comunicazione tra il Cliente e il Fornitore. La Società non sarà in alcun modo responsabile dell'esito di tale comunicazione e del raggiungimento di qualsiasi risultato del servizio ordinato o fornito. Nel caso in cui un ordine venga prenotato, la Società inoltrerà i dettagli della prenotazione al Cliente. La Società non promuove alcun Fornitore o i suoi servizi. Gli Utenti del Portale interessati sono gli unici responsabili della corretta identificazione del rapporto giuridico instaurato tra gli Utenti del Portale e dell'adempimento di tutti gli obblighi che la legge impone a tale rapporto. La Società non controlla né sorveglia il corretto adempimento degli obblighi legali degli utenti.

8. La Società non è responsabile della corretta o tempestiva esecuzione dell'ordine, né del contenuto e dell'accuratezza dell'ordine inserito. Tutte le eventuali carenze, reclami (reclami per prestazioni difettose) e altre rivendicazioni che possono sorgere in relazione all'uso del Portale da parte dei suoi utenti (Cliente / Fornitore), questi ultimi si applicano esclusivamente l'uno all'altro. La Società non è responsabile né per il mancato pagamento dell'ordine soddisfatto (realizzato) né per le conseguenze delle azioni illegali degli utenti.

9. La disponibilità e il corretto funzionamento del Portale dipendono da diversi fattori, alcuni dei quali sfuggono al controllo della Società. Pertanto, la Società avverte che il Portale può essere indisponibile

e l'accesso ad esso può essere impedito senza che ciò possa essere considerato un difetto o un'altra colpa da parte della Società. La Società non è responsabile di eventuali interruzioni del Portale, della riduzione della disponibilità, della funzionalità, della sicurezza del sistema o della perdita o corruzione dei dati dell'utente.

10. Gli utenti del Portale sono tenuti a fornire tutte le informazioni veritiere, attuali e corrette in relazione al suo utilizzo o alla sua registrazione. La Società non è responsabile dell'accuratezza e della tempestività dei dati inseriti dai Clienti o dai Fornitori.

11. I contenuti e i relativi prodotti e servizi pubblicati sul Portale sono disponibili per tutte le persone maggiorenni autorizzate a stipulare contratti (accordi vincolanti).

12. La Società si riserva il diritto di apportare al Portale, ai contenuti digitali e ai servizi di contenuti digitali le modifiche che ritiene necessarie o utili per migliorare la qualità, l'efficienza o le prestazioni o per conformarsi alla legge applicabile, senza che ciò influisca sulla sua responsabilità nei confronti di qualsiasi utente.

## **II. Condizioni di utilizzo del Portale da parte del Cliente**

1. Il Cliente pubblica i propri ordini sul Portale gratuitamente e senza alcuna registrazione. L'ordine deve contenere i dati di contatto correttamente compilati e la descrizione dell'ordine deve essere compilata con la massima responsabilità. Lo scopo dell'ordine non deve essere nascosto per offrire e promuovere i propri beni e servizi.

2. Per poter utilizzare le funzioni del Portale, il Cliente deve inserire le proprie richieste in modo veritiero e aggiornato, compresi i propri dati di contatto.

3. In caso di prenotazione di un ordine da parte del Fornitore, il Cliente sarà immediatamente informato di tale prenotazione tramite SMS con informazioni sul Fornitore che ha prenotato il suo ordine e che è interessato a offrire i suoi servizi.

4. Il Cliente ha il diritto di rifiutare l'offerta o il servizio del Fornitore senza alcuna conseguenza.

5. Il Cliente pagherà direttamente al Fornitore specifico l'esecuzione dell'ordine e il Fornitore si farà carico di tutte le garanzie derivanti dall'esecuzione.

6. La Società ha il diritto di impedire o disabilitare l'accesso al Portale, cancellare o sospendere qualsiasi attività del Cliente senza ulteriori responsabilità se:

- riceve un'ordinanza da un tribunale o da un'altra autorità pubblica che impone tale obbligo,
- ritiene che il Cliente stia abusando del Portale a proprio vantaggio o per rendere il Portale non affidabile
- il Cliente viola i CGC, o utilizza il Portale per uno scopo non autorizzato dalla Società, o si impegna in un'attività fraudolenta o illegale

## **III. Condizioni di registrazione del Fornitore e utilizzo del Portale**

1. Per poter utilizzare le funzioni del Portale, il Fornitore deve registrarsi e creare un conto utente attraverso il quale può accedere alla propria interfaccia utente. Al momento della creazione del conto, il Fornitore deve fornire tutte le informazioni richieste in modo corretto e veritiero. In caso di modifiche, il Fornitore è tenuto ad aggiornare i dati inseriti senza ritardi ingiustificati. Inoltre, il

Fornitore è tenuto a mantenere riservati i dati di accesso al conto utente e a proteggerli dall'uso improprio da parte di terzi. Nel caso in cui si sospetti che i dati di accesso al conto utente siano stati rubati o utilizzati in modo improprio, il Fornitore è tenuto a intervenire immediatamente e a modificare i dati di accesso. Al momento della registrazione, ogni Fornitore avrà accesso illimitato al database centrale degli ordini dei clienti.

2. La Società ha il diritto di rifiutare o disapprovare la registrazione di un Fornitore.

3. La Società ha il diritto di impedire o rendere indisponibile l'accesso al Portale o di cancellare o sospendere un conto utente senza ulteriori responsabilità o richieste di risarcimento danni se:

- riceve un'ordinanza da un tribunale o da un'altra autorità pubblica che impone tale obbligo,

- il Fornitore viola i presenti CGC, o utilizza il Portale per uno scopo non autorizzato dalla Società, o si impegna in un'attività fraudolenta o illegale,

- il Fornitore non ha utilizzato il proprio conto utente per più di 1 anno.

4. Il Fornitore può scegliere di registrarsi gratuitamente, dove non viene pagata alcuna quota di iscrizione e paga per ogni ordine prenotato in base al [listino prezzi](#) in vigore. Oppure può scegliere una registrazione a pagamento, che gli conferisce 10 ordini prepagati e paga per ogni ordine prenotato secondo il [listino prezzi](#) in vigore.

Registrandosi sul Portale, il Fornitore conferma di aver preso visione dell'attuale listino prezzi della Società. Ai prezzi verrà sempre aggiunta l'IVA all'aliquota prevista dalla legge. Con la registrazione, ogni Fornitore conferma di aver accettato i presenti TCG e il listino prezzi.

5. Il Fornitore ha il diritto di recedere dal contratto concluso con la Società tramite il Portale entro 14 giorni, anche senza fornire alcuna motivazione, ma solo se non ha prenotato alcun ordine.

6. Ogni Fornitore è tenuto a pagare per ogni ordine prenotato, che sceglie di propria iniziativa e prenota nel database centrale degli ordini sul portale, secondo il [listino prezzi](#) in vigore per la prenotazione di un ordine in base al paese scelto. Il pagamento alla Società, in qualità di gestore del portale, viene effettuato senza contanti tramite un portafoglio precaricato con un importo minimo di ricarica di 20 EUR e un importo massimo di ricarica di 160 EUR. Alla prima ricarica del portafoglio da parte del Fornitore, l'importo inviato dal Fornitore sarà aumentato del 100% a titolo di bonus. Per ogni pagamento effettivamente inviato verrà emessa immediatamente una ricevuta.

7. Il denaro depositato o bonificato nel portafoglio può essere ritirato solo registrando gli ordini e non può essere richiesto indietro.

8. Il Fornitore è tenuto a pagare il corrispettivo per la prenotazione di ogni ordine, anche se l'esecuzione effettiva dell'ordine non ha luogo per qualsiasi motivo.

9. Il Fornitore è tenuto a rispettare il Codice legale del paese in cui vengono forniti i servizi.

10. Il Fornitore non consentirà a terzi di utilizzare il conto utente.

11. Il Fornitore informerà ciascun Cliente di non essere un franchisee della Società.

12. Tuttavia, il Fornitore può fornire i servizi a [prezzi](#) non superiori a quelli stabiliti dalla Società e sempre in base allo stato in cui il Fornitore fornisce il servizio. Il Fornitore è pertanto tenuto a familiarizzare con tali prezzi.

#### **IV. Altri obblighi del Fornitore**

1. Il Fornitore è tenuto a contattare il Cliente che ha manifestato interesse per il servizio o i servizi offerti entro 3 ore dal momento della prenotazione dell'ordine dopo la prenotazione dell'ordine dal database centrale degli ordini.
2. Tutti gli accordi contrattuali relativi al prezzo della prestazione dell'ordine, compreso il regolamento finanziario, sono di esclusiva responsabilità degli utenti del Portale. Il Fornitore è responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi legali relativi alla ricevuta per il corretto adempimento dell'ordine.
3. Il Fornitore è tenuto a rispettare le condizioni e i requisiti derivanti dalle norme giuridiche applicabili ai servizi da lui forniti e ad essere adeguatamente attrezzato per l'esecuzione dei servizi, ed è tenuto a eseguirli con cura professionale, in modo professionale e affidabile e al meglio delle sue capacità.

#### **V. Contenuto cliente**

1. Informazioni sul contenuto dei servizi richiesti, foto, testi e altre informazioni che rappresentano il contenuto utente del Cliente possono essere pubblicate sul Portale dai Clienti. La Società non è responsabile del contenuto dell'utente. Caricando il contenuto utente sul portale, il Cliente dichiara di essere autorizzato a farlo e che il caricamento, la pubblicazione o il successivo utilizzo del contenuto non violano i diritti di terzi o le norme di legge.
2. La Società adotta un approccio passivo e neutrale nei confronti del contenuto utente. Ciò significa che non li controlla in generale né cerca attivamente fatti o circostanze che indichino che sia illegale. Di propria iniziativa, la Società ha il diritto di condurre indagini volontarie o di adottare altre misure per rilevare, identificare, rimuovere o disabilitare l'accesso a contenuto illegale. La Società può anche adottare le misure necessarie per conformarsi ai requisiti legali o agli ordini delle autorità amministrative. Tuttavia, la Società non si assume alcuna responsabilità per l'illegalità, l'accuratezza o la veridicità del contenuto utente.
3. Il Cliente non può caricare sul Portale o diffondere in altro modo attraverso di esso un contenuto che sia illegale, che violi i diritti di terzi o che sia in violazione dei TCG.

#### **VI. Altre condizioni di utilizzo del Portale**

1. È vietato utilizzare il Portale in un modo o in una misura non espressamente consentita dai TCG. In particolare, è vietato
  - presentare ordini falsi o fittizi (ad esempio, ordini a nome di un'altra persona),
  - svolgere qualsiasi attività che comporti un aumento del carico sul Portale, che possa danneggiarlo, bloccarlo o interromperlo,
  - aggirare o violare le misure di sicurezza del Portale o utilizzare il Portale in modo diverso da un utente autorizzato utilizzando le proprie credenziali valide,
  - attaccare il Portale, in particolare inserire malware (virus informatici, cavalli di Troia, ransomware, ecc.) o altri codici maligni (software o altra tecnologia il cui scopo o effetto è consentire l'accesso non autorizzato o interrompere o danneggiare in altro modo un computer, un software o una rete, o impedire a un altro utente di accedere o utilizzare il Portale), alterare, bloccare o aggirare qualsiasi processo incorporato nel Portale,

- divulgare qualsiasi informazione falsa sul Portale, così come informazioni vere che siano fuorvianti nelle circostanze della divulgazione,
- causare qualsiasi altro inconveniente o danno agli utenti o trattarli in modo scorretto,
- utilizzare il Portale a scopo di analisi concorrenziale dei servizi, sviluppo, fornitura o utilizzo di un servizio o prodotto concorrente o per qualsiasi altro scopo che sia in concorrenza con la Società,
- utilizzare il Portale in un modo o per uno scopo che violi i diritti di proprietà intellettuale, altri diritti di terzi o la legge.

2. Ogni utente del Portale è responsabile del fatto che ha il diritto di trasmettere i dati in questione alla Società tramite il Portale e che l'utilizzo e l'elaborazione di tali dati da parte della Società non violino i diritti di terzi, in particolare i diritti di proprietà intellettuale o di privacy o gli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti.

## **VII. Disposizioni finali**

1. L'invalidità, l'inefficacia, l'apparente invalidità o l'inapplicabilità di una parte dei TCG non pregiudica le altre parti degli stessi.
2. La comunicazione con la Società avverrà principalmente per via elettronica tramite l'e-mail delle persone di contatto. Se qualsiasi messaggio o trattativa richiede una forma scritta, è sufficiente un'e-mail con una semplice firma elettronica.
3. La Società informa gli utenti del Portale che tratta i dati personali in conformità alle norme giuridiche applicabili in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, come modificato il 25 maggio 2018, e la legge n. 110/2019 Racc. sul trattamento dei dati personali, come modificata.
4. Le disposizioni dei TCG sono parte integrante del contratto stipulato tra la Società e il Fornitore. Il rapporto giuridico tra queste entità è regolato dalla legge ceca.
5. Il testo dei TCG può essere modificato o aggiornato dalla Società. Questa disposizione non pregiudica i diritti e gli obblighi sorti durante il periodo di validità della versione precedente dei TCG.

Tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili [qui](#).

I presenti TCG sono validi a partire dal 1° marzo 2024.