

Jak zamówić usługę?

Wszelkie zapytania o nasze usługi możesz wygodnie wprowadzić do prostego formularza zapytania, w tym dane kontaktowe i oczekiwaną datę realizacji zapytania. Inną opcją jest międzynarodowy kanał komunikacji FreshChat.

Czy muszę się zarejestrować?

Nie musisz. Możesz złożyć dowolne zapytanie również bez rejestracji w swoim komputerze, telefonie komórkowym lub tablecie.

Czy moje kontakty będą widoczne?

Twoje dane kontaktowe nie będą widoczne. Będą one widoczne tylko dla jednego bezpośredniego dostawcy, który zarezerwuje Twoje zapytanie, aby zaoferować Ci swoje usługi. Gdy tylko zapytanie zostanie zarezerwowane, natychmiast otrzymasz wiadomość SMS z danymi kontaktowymi bezpośredniego dostawcy.

Ile będzie mnie to kosztować?

Wszystkie oferowane przez nas usługi świadczone są na jasno i wyraźnie określonych warunkach cenowych stawek godzinowych za poszczególne usługi:

- [Cennik przeprowadzek](#)
- [Cennik prac porządkowych](#)
- [Cennik sprzątania](#)
- [Cennik usług rzemieślniczych](#)

Komu płacę?

Za dobrze wykonaną pracę płacisz bezpośrednio dostawcy, który zorganizował i dostarczył usługę.

Czy mogę uzyskać dane kontaktowe konkretnego dostawcy?

Tak. Gdy dostawca zarezerwuje Twoje zapytanie, natychmiast otrzymasz wiadomość SMS z bezpośrednim kontaktem do tego dostawcy. Wszystkie szczegóły, takie jak data, godzina, zakres prac lub cena, mogą być ustalane bezpośrednio między wami, bez pośredników i niepotrzebnych opóźnień.

Po jakim czasie ktoś się odezwie?

Czas odpowiedzi wynosi przeważnie od kilku sekund do 3 godzin tego samego dnia, w którym złożono zapytanie. Jeśli nikt nie będzie w stanie zrealizować Twojego zapytania z powodu już zajętych terminów odpowiadających żądanej dacie, poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Kto mi zagwarantuje jakość pracy?

Jakość całej wykonanej pracy jest gwarantowana bezpośrednio przez dostawcę, z którym wszystko uzgadniasz i któremu płacisz za wykonaną pracę.

Co to jest pilny wyjazd?

Pilny wyjazd to zapotrzebowanie na jak najszybsze wykonanie usługi. To zapotrzebowanie jest płatne, ponieważ dostawcy usług muszą dać ci pierwszeństwo przed innymi

ZAMAWIAJĄCYMI, którzy zamówili usługi przed Tobą. Wyjazd jest realizowany zazwyczaj do 2 godzin od złożenia zapytania.

Czy mogę w jakiś sposób ocenić dostawcę?

Tak. Możesz znaleźć usługodawcę na międzynarodowym portalu EXTRA SERVICES i ocenić go według swojego zadowolenia w jego wizytówce.

Jaka jest różnica między partnerem a franczyzobiorcą?

Jeśli PARTNER będzie świadczył usługi na rzecz użytkownika, jest to osoba lub podmiot, który zarejestrował się u nas z zamiarem świadczenia swoich usług, ale nie znamy dokładnych cech tej osoby lub podmiotu. Z drugiej strony, FRANCZYZOBIORCA to osoba lub firma, której cechy są na najwyższym poziomie, ponieważ została odpowiednio przeszkolona, wyposażona i wstępnie sprawdzona, zanim została FRANCZYZOBIORCĄ międzynarodowej sieci EXTRA SERVICES.

Czy mogę dyskutować o cenie?

Tak, oczywiście, że możesz. Warto jednak wiedzieć, że usługodawcy mają tysiące zapytań miesięcznie do wyboru w bazie danych międzynarodowej sieci franczyzowej EXTRA SERVICES, a niestety żyjemy w czasach, w których bardzo brakuje pracowitych i wykwalifikowanych ludzi. Warto pamiętać, że najtańsza oferta może nie być najlepsza, a każdy dostawca zna swoją cenę.

Czy otrzymam potwierdzenie płatności?

Tak, oczywiście. Każdy dostawca jest zobowiązany do przedstawienia dowodu otrzymanej płatności.