

# Ogólne warunki handlowe

## I. Postanowienia wstępne

1. Spółka **RISS COMPANY s.r.o.**, ID: 25237195, z siedzibą Nádražní 24, 301 00 Plzeň, zapisana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy Plzeň, sygnatura akt C 11465 (zwana dalej "**Spółką**") niniejszym wydaje następujące Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej "**OWH**").

2. Spółka prowadząc Portal działa w ramach swojej działalności handlowej lub innej działalności gospodarczej.

3. Dane kontaktowe Spółki:

- adres pocztowy do doręczania sprzedającemu: Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- ID skrzynki danych wj6xrtb

- e-mail: info@extra-services.eu

4. Spółka jest właścicielem i operatorem portalu internetowego prowadzonego na stronach <https://extra-services.eu> (zwanego dalej "**Portalem**"). Spółka, jako operator Portalu, zapewnia wyłącznie działanie Portalu internetowego i zamieszczonej na nim aplikacji internetowej.

5. Portal umożliwia gromadzenie i wyświetlanie zapytań od zamawiających (zwanymy dalej "**Zamawiający**") którzy składają zapytania na usługi (zwanymy dalej "**Zapytanie**") oferowanych przez usługodawców. Spółka umożliwia również rejestrację na usługodawców (zwanymy dalej "**Usługodawca**") na Portalu, którzy są zainteresowani rezerwacją wprowadzonych Zapytań dla siebie, oferowaniem swoich usług Zamawiającemu i świadczeniem ich na rzecz Zamawiającego.

6. Przez dokonanie rezerwacji jakiegokolwiek zapytania przez Usługodawcę powstaje stosunek umowy dotyczący jego wykonania między Zamawiającym i Usługodawcą. Spółka nie jest pracodawcą ani agencją zatrudnienia i nie jest stroną umowy między Zamawiającym i Usługodawcą.

7. Spółka zapewnia jedynie przestrzeń do wyboru i komunikacji między Zamawiającym a Usługodawcą. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wynik takiej komunikacji i osiągnięcie jakiegokolwiek rezultatu zamówionej lub świadczonej usługi. W przypadku rezerwacji jakiegokolwiek Zapytania Spółka przekazuje szczegóły rezerwacji Zamawiającemu. Spółka nie propaguje żadnych Usługodawców ani ich usług. Użytkownicy Portalu, których to dotyczy, ponoszą wyłączną odpowiedzialność za prawidłową identyfikację stosunku prawnego między użytkownikami Portalu oraz za spełnienie wszystkich obowiązków, które przepisy prawa wiążą z takim stosunkiem. Spółka nie kontroluje ani nie monitoruje należytego spełniania zobowiązań prawnych użytkowników.

8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za należyłą lub terminową realizację Zapytania, ani za treść i prawidłowość włożonego Zapytania. Wszelkich ewentualnych braków, reklamacji (roszczenia z tytułu wadliwego wykonania) i innych roszczeń, które mogą powstać w związku z korzystaniem z Portalu przez jego użytkowników (Zamawiających / Usługodawców), dochodzą oni wyłącznie wzajemnie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezapłacenie spełnionego (zrealizowanego) Zapytania ani za następstwa niezgodnych z prawem działań użytkowników.

9. Dostępność i prawidłowe funkcjonowanie Portalu zależy od wielu czynników, z których niektóre są poza kontrolą Spółki. W związku z tym Spółka zwraca uwagę, że Portal może być niedostępny, a

dostęp do niego może być utrudniony, co nie jest uważane za wadę lub inne wadliwe wykonawstwo ze strony Spółki. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy w działaniu Portalu, obniżoną dostępność, funkcjonalność, zabezpieczenie systemu, ani za utratę lub uszkodzenie danych użytkowników.

10. Użytkownicy Portalu zobowiązani są do podania wszelkich prawdziwych, aktualnych i prawidłowych informacji w związku z korzystaniem z niego lub rejestracją. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i aktualność danych wprowadzanych przez Zamawiających lub Usługodawców.

11. Treści i związane z nimi produkty i usługi publikowane na Portalu są dostępne dla wszystkich osób pełnoletnich, które są uprawnione do zawierania umów (umów wiążących).

12. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Portalu, treściach cyfrowych i usługach związanych z treściami cyfrowymi, które uzna za konieczne lub użyteczne w celu poprawy jakości, efektywności lub zgodności z obowiązującym prawem, bez wpływu na jej odpowiedzialność wobec jakiegokolwiek użytkownika.

## **II. Warunki korzystania z Portalu przez Zamawiającego**

1. Zamawiający publikuje swoje zapytania w Portalu bezpłatnie i bez jakiegokolwiek rejestracji. Zapytanie musi zawierać poprawnie wypełnione dane kontaktowe, a opis zapytania musi być wypełniony z najwyższą odpowiedzialnością. Sens zapytania nie może być ukryty w celu oferowania i propagowania własnych towarów i usług.

2. Aby Zamawiający mógł korzystać z funkcji Portalu, musi wprowadzać swoje zapotrzebowania zgodnie z prawdą i aktualnie, w tym swoje dane kontaktowe.

3. W przypadku rezerwacji Zapytania przez Usługodawcę, Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o tej rezerwacji za pośrednictwem wiadomości SMS z informacją o Usługodawcy, który zarezerwował jego Zapytanie i jest zainteresowany zaoferowaniem mu swoich usług.

4. Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę lub usługę Usługodawcy bez żadnych konsekwencji.

5. Zamawiający płaci bezpośrednio konkretnemu Usługodawcy za realizację Zapytania, a Usługodawca niesie wszelkie gwarancje wynikające z wykonania.

6. Spółka ma prawo uniemożliwić lub wyłączyć dostęp do Portalu, anulować lub zawiesić wszelkie działania Zamawiającego bez dalszej odpowiedzialności, jeżeli:

- otrzyma nakaz sądu lub innego organu władzy publicznej nakładający taki obowiązek,
- stwierdzi, że Zamawiający nadużywa Portalu dla własnej korzyści lub w celu uczynienia Portalu niewiarygodnym
- Zamawiający narusza OWH lub korzysta z Portalu w celu niedozwolonym przez Spółkę lub angażuje się w oszukańcze lub nielegalne działania

## **III. Warunki rejestracji Usługodawcy i korzystania z Portalu**

1. Aby korzystać z funkcji Portalu, Usługodawca musi zarejestrować się i utworzyć konto użytkownika, za pośrednictwem którego może uzyskać dostęp do swojego interfejsu użytkownika. Podczas tworzenia konta Usługodawca musi podać wszystkie wymagane informacje w sposób prawidłowy i zgodny z prawdą. W przypadku ich zmiany Usługodawca jest zobowiązany do aktualizacji wprowadzonych danych bez zbędnej zwłoki. Usługodawca jest również zobowiązany do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do konta użytkownika i ochrony ich przed nadużyciem przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia, że dane dostępne do konta użytkownika zostały skradzione lub nadużyte, Usługodawca jest zobowiązany do podjęcia natychmiastowych działań i zmiany danych dostępowych. Po rejestracji każdy Usługodawca otrzyma nieograniczony dostęp do centralnej bazy danych Zapytań Zamawiających.

2. Spółka ma prawo odmówić lub odrzucić rejestrację dowolnego Usługodawcy.

3. Spółka może uniemożliwić lub zablokować dostęp do Portalu lub anulować lub zawiesić konto użytkownika bez dalszej odpowiedzialności lub powstania jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych, jeżeli:

- otrzyma nakaz sądu lub innego organu władzy publicznej nakładający taki obowiązek,
- Usługodawca narusza niniejsze OWH lub korzysta z Portalu w celu niedozwolonym przez Spółkę, lub angażuje się w oszukańcze lub nielegalne działania,
- Usługodawca nie korzysta ze swojego konta użytkownika dłużej niż 1 rok.

4. Usługodawca może zdecydować się na bezpłatną rejestrację, w przypadku której nie jest pobierana opłata wstępna, i płaci za każde zarezerwowane zapytanie zgodnie z obowiązującym **cennikiem**. Alternatywnie może wybrać płatną rejestrację, w ramach której otrzyma 10 przedpłaconych Zapytań i zapłaci za każde zarezerwowane Zapytanie zgodnie z obowiązującym **cennikiem**. Rejestrując się na Portalu, Usługodawca potwierdza, że zapoznał się z aktualnym cennikiem Spółki. Do cen zawsze będzie doliczany podatek VAT w ustawowej wysokości. Rejestrując się, każdy Usługodawca potwierdza akceptację niniejszych OWH i cennika.

5. Usługodawca ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Spółką za pośrednictwem Portalu w terminie 14 dni, nawet bez podania powodu, ale tylko wtedy, gdy nie zarezerwował żadnego Zapytania.

6. Każdy Usługodawca jest zobowiązany do zapłaty za każde zarezerwowane Zapytanie, które sam z własnej woli wybierze i zarezerwuje w centralnej bazie danych Zapytań na Portalu zgodnie z aktualnym **cennikiem** za rezerwację Zapytania według wybranego państwa. Płatność na rzecz Spółki jako operatora Portalu jest dokonywana w formie bezgotówkowej za pośrednictwem wstępnie doładowanego Portfela z minimalną kwotą doładowania 100 PLN i maksymalną kwotą doładowania 700 PLN. Przy pierwszym doładowaniu Portfela przez Usługodawcę, zasłana kwota zostanie powiększona o 100% bonusu. Dla każdej faktycznie zasłanej płatności zostanie niezwłocznie wystawiona asygnata przychodowa.

7. Pieniądze zdeponowane lub powiększone o bonus w Portfelu można czerpać tylko poprzez zarejestrowanie Zapytań i nie można żądać ich zwrotu.

8. Usługodawca jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za rezerwację każdego Zapytania, nawet jeśli faktyczna realizacja Zapytania nie nastąpi z jakiegokolwiek powodu.

9. Usługodawca jest zobowiązany do przestrzegania kodeksu prawnego kraju, w którym świadczy usługi.

10. Usługodawca nie może zezwalać osobom trzecim na korzystanie z konta użytkownika.

11. Usługodawca jest zobowiązany poinformować każdego Zamawiającego, że nie jest Franczyzobiorcą Spółki.

12. Usługodawca może jednak świadczyć usługi maksymalnie za **cenę** ustaloną przez Spółkę i zawsze na podstawie państwa, w którym Usługodawca świadczy usługę. Usługodawca jest zatem zobowiązany do zapoznania się z tymi cenami.

#### **IV. Inne obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca jest zobowiązany po zarezerwowaniu Zapytania z centralnej bazy danych Zapytań do skontaktowania się z Zamawiającym, który wyraził zainteresowanie oferowaną usługą lub usługami w ciągu najpóźniej do 3 godzin od momentu zarezerwowania Zapytania.

2. Wszelkie ustalenia umowne dotyczące ceny realizacji Zapytania, w tym rozliczenia finansowe, leżą wyłącznie w gestii użytkowników Portalu. Usługodawca jest odpowiedzialny za spełnienie wszystkich zobowiązań prawnych dotyczących dochodów za należytą realizację Zapytania.

3. Usługodawca zobowiązany jest do spełnienia warunków i wymogów wynikających z przepisów prawa odnoszących się do świadczonych przez niego usług oraz do posiadania odpowiedniego wyposażenia do wykonywania usług i zobowiązany jest do ich wykonywania z profesjonalną starannością, profesjonalnie i rzetelnie oraz najlepiej jak potrafi.

#### **V. Treść użytkownika**

1. Na Portalu mogą być przez Zamawiających zamieszczane informacje o treści zamawianych usług, fotografie, teksty i inne informacje stanowiące treści Zamawiającego. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści użytkownika. Przesyłając treści użytkownika do Portalu, zamawiający oświadcza, że jest do tego uprawniony oraz że zamieszczenie, publikacja lub późniejsze wykorzystanie treści nie naruszy praw osób trzecich ani przepisów prawa.

2. Spółka podchodzi do treści użytkownika pasywnie i neutralnie. Oznacza to, że generalnie nie monitoruje ich ani aktywnie nie wyszukuje faktów lub okoliczności, które wskazywałyby na ich niezgodność z prawem. Z własnej inicjatywy Spółka może prowadzić dobrowolne dochodzenia lub podejmować inne środki w celu wykrycia, zidentyfikowania, usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści. Spółka może również podjąć niezbędne środki w celu zapewnienia zgodności z wymogami przepisów prawnych lub nakazami organów administracji. Nie ponosi jednak żadnej odpowiedzialności za niezgodność z prawem, dokładność lub prawdziwość treści użytkownika.

3. Zamawiający nie może zamieszczać w Portalu lub w inny sposób rozpowszechniać za pośrednictwem Portalu treści, które są niezgodne z prawem, naruszają prawa osób trzecich lub są sprzeczne z OWU.

#### **VI. Inne warunki korzystania z Portalu**

1. Zabronione jest korzystanie z Portalu w sposób lub w zakresie wyraźnie niedozwolonym przez OWH. W szczególności jest zabronione:

- wprowadzanie fałszywych lub fikcyjnych zapytań (tj. zapytań na cudze nazwisko lub zapytania),
- wykonywanie jakichkolwiek czynności, które zwiększają obciążenie Portalu lub mogą go uszkodzić, zablokować lub zakłócić jego działanie,
- obchodzenie lub naruszanie środków bezpieczeństwa Portalu lub korzystanie z Portalu w sposób inny niż jako uprawniony użytkownik korzystający z własnych ważnych danych dostępowych,
- atakowanie Portalu, w szczególności w celu wprowadzenia złośliwego oprogramowania (wirusów komputerowych, koni trojańskich, oprogramowania ransomware, itp.) lub innego złośliwego kodu (oprogramowania lub innej technologii, której celem lub skutkiem jest umożliwienie nieautoryzowanego dostępu do komputera, oprogramowania lub sieci, zakłócenie lub inne uszkodzenie komputera, oprogramowania lub sieci, lub uniemożliwienie innemu użytkownikowi dostępu do Portalu lub korzystania z niego), zmiany, blokowanie lub obchodzenie jakichkolwiek procesów wbudowanych w Portalu,
- publikowanie jakichkolwiek nieprawdziwych informacji o Portalu, jak również prawdziwych informacji, które wprowadzają w błąd w świetle okoliczności ich opublikowania,
- powodowanie jakichkolwiek innych nieprzyjemności lub szkód dla użytkowników lub traktowanie ich w niewłaściwy sposób,
- korzystanie z Portalu w celu analizy konkurencyjnych usług, rozwoju, świadczeń lub korzystania z konkurencyjnych usług lub produktów, lub w jakimkolwiek innym celu konkurencyjnym wobec Spółki,
- korzystanie z Portalu w sposób lub w celu naruszającym prawa własności intelektualnej, inne prawa osób trzecich lub przepisy prawa.

2. Każdy użytkownik Portalu jest odpowiedzialny za to, że jest uprawniony do przekazywania Spółce odpowiednich danych za pośrednictwem Portalu oraz że wykorzystywanie i przetwarzanie takich danych przez Spółkę nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej lub praw do ochrony prywatności ani obowiązków wynikających z przepisów prawa lub przepisów prawnych.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Nieważność, nieskuteczność, pozorność lub niewykonalność jakiegokolwiek części OWH nie ma wpływu na pozostałe części OWH.

2. Komunikacja ze Spółką odbywa się głównie drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maili osób kontaktowych. Jeżeli jakakolwiek wiadomość lub czynność wymaga formy pisemnej, wystarczy wiadomość e-mail z prostym podpisem elektronicznym.

3. Spółka informuje użytkowników Portalu, że przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w brzmieniu obowiązującym od dnia 25. 5. 2018 oraz z ustawą nr 110/2019 Dz.U., w sprawie przetwarzania danych osobowych, z późniejszymi zmianami.

4. Postanowienia OWU stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy Spółką a Usługodawcą. Stosunki prawne między tymi podmiotami podlegają prawu czeskiemu.

5. Treść OWH może zostać zmieniona lub uzupełniona przez Spółkę. Niniejsze postanowienie nie ma wpływu na prawa i obowiązki powstałe w okresie obowiązywania poprzedniej wersji OWH.

Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne **tutaj**.

Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1. 3. 2024