

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti RISS COMPANY s.r.o., IČO 25237195,

platné pre poskytovanie všetkých služieb medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť RISS COMPANY s.r.o., IČO 25237195, so sídlom Nádražní 24, Plzeň 301 00, je obchodnou spoločnosťou s ručením obmedzeným vedenou na Krajskom súde v Plzni pod spisovou značkou C 11465 a je prevádzkovateľom medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES a prevádzkovateľom franchisového internetového portálu <https://extra-services.eu>, ktorý zhromažďuje dopyty a objednávky Objednávateľov po službách a tieto dopyty a objednávky po službách odovzdáva svojim FRANCHISANTOM a PARTNEROM, členom medzinárodnej siete EXTRA SERVICES.

2. Spoločnosť RISS COMPANY s.r.o je spoločnosťou, ktorá má vybudovanú medzinárodnú franchisovú sieť FRANCHISANTOV a obchodných PARTNEROV, ktorí podnikajú vo svojom mene, pod svojím IČO, ale všetky služby poskytujú pod medzinárodnou registrovanou značkou EXTRA SERVICES a sú viazaní poskytovať svoje služby za rovnakých podmienok, ktoré sú centrálné stanovené spoločnosťou RISS COMPANY s.r.o.

3. Spoločnosť RISS COMPANY s.r.o. týmto vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré sú obchodnými podmienkami, platnými na celom území Európskej únie. VOP tak tvorí neoddeliteľnú súčasť každého zmluvného vzťahu uzavretého medzi zmluvnými stranami. Týmto zmluvnými stranami sú myslené zo strany ZHOTOVITEĽA všetci FRANCHISANTI a zmluvní PARTNERI spoločnosti RISS COMPANY s.r.o. a zo strany OBJEDNÁVATEĽA sú zmluvnými stranami myslené všetky fyzické či právnické osoby, ktoré objednávajú akékoľvek služby ponúkané a poskytované medzinárodnou franchisovou sieťou EXTRA SERVICES.

4. Zmyslom VOP je najmä stanoviť a upresniť práva a povinnosti Zhotoviteľa i Objednávateľa a ďalšie podmienky poskytovaných služieb. Tieto VOP sú všetkým verejne dostupné na adrese <https://extra-services.eu/pdf/extra-services-vseobecne-obchodni-podminky.pdf> vo formáte PDF a každý Objednávateľ je povinný sa s týmito VOP oboznámiť. Objednaním akejkoľvek služby medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES vyslovuje Objednávateľ súhlas s týmito VOP. V prípade odchylných dojednaní v Zmluve o dielo, či zmluve rámcovej, majú tieto dojednania prednosť pred znením VOP.

5. Na účely zmluvného vzťahu a VOP sa rozumie:

1. Sťahovanie: vykonanie diela podľa zmluvného vzťahu, ktoré spočíva v naložení a preprave sťahovaných predmetov z miesta odoslania či naloženia do miesta určenia a v ich následnom vyložení a odovzdaní Objednávateľovi (prípadne vrátane ďalších dojednaných služieb).
2. Sťahované predmety: hnutelné veci, ktoré sú predmetom sťahovania, t.j. veci, ktoré Zhotoviteľ podľa požiadavky Objednávateľa naloží v mieste odoslania, prepraví na miesto určenia a tu následne vyloží a odovzdá Objednávateľovi. Štandardnými

sťahovanými predmetmi sú myslené predmety, ktorých jednotlivá váha nepresiahne 100 kg/ks.

3. Miesto odoslania (nakládka): miesto určené Objednávateľom, odkiaľ sú predmety sťahované, teda miesto, kde sú sťahované predmety Zhotoviteľom naložené.
4. Miesto určenia (vykládka): miesto určené Objednávateľom, kam sú predmety sťahované, teda miesto, kde sú sťahované predmety vyložené a odovzdané Objednávateľovi.
5. Upratovanie: vykonanie diela podľa zmluvného vzťahu, ktoré spočíva v dohodnutom upratovaní či čistení na uvedenom mieste či adrese určenej Objednávateľom (prípadne vrátane ďalších dojednaných služieb).
6. Upratovacie služby: štandardné či generálne upratovanie rodinných domov, bytov, kancelárií, reštaurácií, hotelov, predajní, obchodných priestorov, atď., pri čom sa upratovaním rozumie umývanie a upratovanie všetkých bytových a nebytových priestorov, umývanie okien, žalúzií, rámov, dverí, čistenie pohoviek, sedačiek, kobercov a ďalších upratovacích úkonov, ktoré Zhotoviteľ podľa požiadavky Objednávateľa vykonáva.
7. Miesto upratovania: miesto určené Objednávateľom, kde budú upratovacie služby Zhotoviteľom vykonané.
8. Remeselné služby: remeselné, maliarske, montážne, murárske, stolárske a údržbárske práce, ako napríklad: maľovanie, montáže nábytku a kuchynských liniek, murovanie priečok, čistenie odpadu, rekonštrukcia bytových jadier, výmeny svetiel, zásuviek, umývadiel, búranie, údržba zelene, dokončovacie stavebné práce a ostatné pridružené služby, ktoré sú všeobecne známe ako remeselné služby či práce takzvaných hodinových manželov a ktoré Zhotoviteľ podľa požiadavky Objednávateľa vykoná.
9. Miesto výkonu: miesto určené Objednávateľom, kde budú dojednané remeselné služby Zhotoviteľom vykonané.
10. Zmluvný vzťah: je myslená každá objednávka, ktorú vykoná fyzická či právnická osoba, a to osobným vložením objednávky do on-line objednávkového formulára na webových stránkach <https://extra-services.eu>, emailom, prostredníctvom CHAT komunikácie, osobne či iným spôsobom, ktorý sa Zhotoviteľmi javí ako záväzný.

II. Povinnosti Objednávateľa

1. V prípade požiadavky na sťahovacie služby je Objednávateľ povinný s dostatočným časovým predstihom Zhotoviteľa informovať najmä o:

1. množstve, objeme, hmotnosti, náročnosti a povahe sťahovaných predmetov
2. sťahovaných predmetoch, ktoré vyžadujú osobitnú starostlivosť alebo mimoriadnu obozretnosť, najmä pokiaľ ide o krehké, cenné, starožitné alebo nadmerne veľké predmety
3. akýchkoľvek, hoci potenciálnych problémoch spojených s manipuláciou, montážou či demontážou so sťahovanými predmetmi, alebo o akejkoľvek problematike súvisiacej so vstupom na miesto odoslania či miesto určenia
4. hodnote sťahovaných predmetov (Objednávateľ predloží Zhotoviteľovi súpis všetkých sťahovaných predmetov s uvedenými odhadnými cenami)

5. presnom termíne sťahovania

2. V prípade požiadavky na upratovacie služby je Objednávateľ povinný s dostatočným časovým predstihom Zhotoviteľa informovať najmä o:

1. objeme, náročnosti, rozsahu a povahe daného upratovania
2. čistených predmetoch, ktoré vyžadujú osobitnú starostlivosť alebo mimoriadnu obozretnosť, najmä pokiaľ ide o krehké, cenné, starožitné alebo vzácne predmety
3. akýchkoľvek, hoci potenciálnych problémoch spojených s manipuláciou, montážou či demontážou, alebo o akejkoľvek problematike súvisiacej s použitím čistiacich prípravkov
4. hodnote čistených predmetov (Objednávateľ predloží Zhotoviteľovi súpis všetkých čistených predmetov s uvedením odhadných cien)
5. presnom termíne začatia upratovania

3. V prípade požiadavky na remeselné služby je Objednávateľ povinný s dostatočným časovým predstihom Zhotoviteľa informovať najmä o:

1. objeme, náročnosti, rozsahu a povahe poskytovaných služieb
2. o úkonoch služby, ktoré vyžadujú osobitnú starostlivosť alebo mimoriadnu obozretnosť, akýchkoľvek, hoci potenciálnych problémoch spojených s manipuláciou, montážou či demontážou, alebo o akejkoľvek problematike súvisiacej s použitím špeciálnej techniky či problematikou prístupnosti
3. hodnote opravovaných či menených predmetov (Objednávateľ predloží Zhotoviteľovi súpis všetkých opravovaných predmetov s uvedením odhadných cien)
4. presnom termíne poskytnutia remeselných služieb

V prípade, že Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi informácie nepravdivé, nepresné, neúplné či zavádzajúce a Zhotoviteľovi v dôsledku toho vzniknú zvláštne výdavky či škody, je Objednávateľ povinný také zvláštne výdavky či škody Zhotoviteľovi bezprostredne nahradiť.

4. Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi oznámiť údaje o adresách, telefónnych kontaktoch a elektronických adresách (e-mailoch), prostredníctvom ktorých je možné Objednávateľa či osoby poverené asistenciou využiť ako priamy kontakt pred poskytnutím ktorýchkoľvek vyššie spomínaných sťahovacích, upratovacích či remeselných služieb, počas poskytovania týchto služieb, ale aj následne po ukončení akýchkoľvek poskytovaných služieb. V prípade zmeny týchto údajov je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, oznámiť túto zmenu.

5. Objednávateľ je povinný pred sťahovaním sťahované predmety opatriť primeraným obalom, ibaže by bolo zmluvne dohodnuté inak.

6. Objednávateľ je povinný byť prítomný v mieste odoslania pri nakladaní sťahovaných predmetov. Po naložení sťahovaných predmetov je Objednávateľ povinný skontrolovať, či nebol v mieste odoslania zabudnutý žiadny zo sťahovaných predmetov.

7. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi pri poskytovaní sťahovacích, upratovacích alebo remeselných služieb plnú súčinnosť, ktorú možno od neho spravodlivo požadovať.

8. Objednávateľ je povinný dávať pokyny ohľadom vyloženia sťahovaných predmetov.

9. Objednávateľ je povinný byť prítomný v mieste určenia v dohodnutom termíne a čase na účely odovzdania poskytnutých sťahovacích, upratovacích či remeselných služieb a tieto služby finálne prevziať a skontrolovať. Prevzatie týchto služieb je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi písomne potvrdiť. Pokiaľ Objednávateľ poruší povinnosť byť prítomný na mieste určenia v dohodnutom termíne a čase, je služba braná za riadne prevzatú ukončením akejkoľvek služby Zhotoviteľom a nemožno potom akokoľvek reklamovať dokončenú službu.

10. Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi, v prípade svojej neprítomnosti na mieste určenia, zavčas oznámiť pokyny ohľadom spôsobu, ako sa sťahovanými predmetmi zaobchádzať. V opačnom prípade je Zhotoviteľ oprávnený sťahované predmety vyložiť na vhodnom mieste, ktoré sám určí. Má sa za to, že týmto sú sťahované predmety riadne odovzdané.

11. Objednávateľ je povinný pri odovzdaní sťahovacích, upratovacích či remeselných služieb ihneď vykonať kontrolu kvality vykonania služby. Prípadné viditeľné porušenie, poškodenie či zničenie spôsobené Zhotoviteľom, je Objednávateľ povinný ihneď oznámiť Zhotoviteľovi a v prípade, že porušenie či poškodenie nemožno odstrániť na mieste, spísať so Zhotoviteľom zápis o škode, inak stráca nárok na jej náhradu.

III. Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný za akékoľvek sťahovacie, upratovacie či remeselné služby poskytnuté FRANCHISANTOM či PARTNEROM medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES zaplatiť cenu v dohodnutej výške a dohodnutým spôsobom na základe zmluvného vzťahu. Zhotoviteľ je oprávnený cenu primerane zvýšiť v okamihu, že mu pri poskytovaní služby vzniknú nepredvídateľné a iné ním nezavinené výdavky. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľa o zvýšení ceny bezodkladne, najneskôr však do 5 dní, informovať. Zhotoviteľ stanovuje minimálne účtovacie doby, minimálne sumy a spresňujúce kritériá pre určenie ceny za sťahovacie, upratovacie alebo remeselné služby nasledujúcim spôsobom:

1. Cena je vždy stanovená ako hodinová sadzba služieb medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES. Všetky ceny za poskytované služby sú podrobne uvedené v cenníkoch jednotlivých služieb medzinárodnej siete EXTRA SERVICES pre každý jednotlivý štát EÚ, v ktorom sú služby poskytované. V každom cenníku pre daný štát EÚ je vždy uvedená minimálna účtovaná cena a mena za akékoľvek poskytované služby.

2. Ak poskytuje služby FRANCHISANT či PARTNER medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES, ktorý nie je platcom DPH, je pre Objednávateľa myslená minimálna účtovaná suma cena a mena uvedená bez DPH.

3. Hodinová sadzba podľa platného cenníka medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES je účtovaná a začína bežať vždy od začatia prác na mieste odoslania (nakládky), mieste upratovania alebo mieste výkonu remeselných služieb a prác akéhokoľvek člena medzinárodnej siete EXTRA SERVICES.
4. Ak ide o sťahovanie, upratovanie alebo remeselnú službu poskytnutú v rámci mesta či obce, kde boli poskytované služby začaté, je hodinová sadzba, čiže výpočet ceny podľa platného hodinového sadzobníka, ukončený odovzdaním hotového diela.
5. Ak ide o sťahovanie mimo rámca mesta či obce, kde boli poskytované služby zahájené, je hodinová sadzba, čiže výpočet ceny podľa platného hodinového sadzobníka, vypočítaný návratom (dojazdom) na miesto, kde začali byť služby poskytované. (Sťahovaním z bodu A do bodu B sú služby ukončené a zároveň účtované až opätovným návratom Zhotoviteľa do bodu A).
6. Ak ide o upratovacie alebo remeselné služby mimo pôsobiska ZHOTOVITEĽA, čiže ZHOTOVITEĽ ide k OBJEDNÁVATEĽOVI zo svojho sídla do miesta upratovania či výkonu remeselnej služby a naspäť, bude následná cena účtovaná a navýšená o najazdené kilometre podľa platného cenníka daného štátu, v ktorom bola služba využitá.
7. Zhotoviteľ účtuje platbu za služby či prejdené kilometre na základe verejne dostupného aktuálneho cenníka medzinárodnej siete EXTRA SERVICES pre konkrétnu službu a daný štát, v ktorom sú služby poskytované, ak nie je zmluvne dohodnuté inak.
8. Pred poskytnutím akejkoľvek sťahovacej, upratovacej alebo remeselnej služby od FRANCHISANTA alebo PARTNERA medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi zaplatiť zálohu vo výške 100 % dohodnutej ceny, ibaže by bolo zmluvne dohodnuté inak.
9. Objednávateľ nie je oprávnený zadržať platbu či jej časť z dôvodu akýchkoľvek reklamácií poskytnutej služby. Objednávateľ tiež nie je oprávnený započítať voči cene alebo jej časti akejkoľvek pohľadávky voči Zhotoviteľovi. V prípade konania v rozpore s týmto ustanovením sa Objednávateľ dostáva do omeškania s úhradou. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku vzniknutú zo zmluvného vzťahu voči Zhotoviteľovi tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
10. V prípade omeškania Objednávateľa s platbou za služby uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a po 15 dňoch omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
11. Zmluvné ceny pri medzinárodnom sťahovaní alebo pri poskytovaní upratovacích alebo remeselných služieb neobsahujú clo, DPH ani poplatky, ktoré môžu byť účtované na území tretích krajín a poistenie nad rámec štandardného poistenia.
12. Ceny za medzinárodnú prepravu, alebo za poskytované upratovacie či remeselné služby v zahraničí môžu byť ovplyvnené zmenami hodnoty cudzích mien, daňovými a bezpečnostnými predpismi, legislatívou tretích krajín a podobne. Zhotoviteľ má právo primerane cenu upraviť, pokiaľ tieto okolnosti nastanú, a Objednávateľovi takto vzniknuté viacnáklady naučtovať.

Doba splatnosti daňového dokladu s týmito nákladmi sa stanovuje na 5 pracovných dní odo dňa vystavenia.

13. V prípade požiadavky Zhotoviteľa na finančnú istinu za prípadnú likvidáciu uskladnených sťahovaných predmetov, odpadov z upratovania alebo odpadov z poskytovania remeselných služieb je Objednávateľ túto istinu povinný zaplatiť v požadovanej výške pred poskytnutím ktorejkoľvek služby členom medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES.

IV. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. ZHOTOVITEĽ je povinný sťahovanie, upratovanie či remeselnú službu vykonať v dohodnutom termíne a čase s odbornou starostlivosťou a profesionalitou. Zhotoviteľ je najmä povinný pri poskytovaní sťahovacích, upratovacích a remeselných služieb postupovať obozretne a zdržať sa všetkého, čo by mohlo viesť k poškodeniu, zničeniu či strate predmetov OBJEDNÁVATEĽA.

2. ZHOTOVITEĽ je povinný sťahované predmety v mieste odoslania naložiť a v mieste určenia vyložiť podľa pokynov Objednávateľa.

3. ZHOTOVITEĽ sa snaží pri poskytovaní sťahovacích, upratovacích a remeselných služieb vyjsť v ústrety pokynom a požiadavkám Objednávateľa. ZHOTOVITEĽ je povinný Objednávateľa upozorniť na nevhodnosť doručených pokynov a požiadaviek.

4. ZHOTOVITEĽ je povinný sťahované predmety Objednávateľovi v mieste určenia odovzdať. S ohľadom na ustanovenia čl. II. 10 sú vykonané služby riadne odovzdané aj v prípade, že Zhotoviteľ sťahované predmety vyloží na vhodnom mieste, ktoré sám určí, pretože Objednávateľ porušil povinnosť sťahované predmety prevziať a nedal Zhotoviteľovi zavčas pokyny, ako so sťahovanými predmetmi zaobchádzať.

5. ZHOTOVITEĽ má právo kedykoľvek, a bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa vstupovať do zmluvného vzťahu s tretími stranami za účelom realizácie poskytovaných služieb.

6. ZHOTOVITEĽ má právo zvoliť dopravný prostriedok pre cestnú, leteckú či námornú prepravu podľa vlastného uváženia a skúseností.

7. Zhotoviteľ má právo zvoliť čistiace prostriedky pre daný druh upratovania podľa vlastného uváženia a skúseností.

8. Zhotoviteľ má právo zvoliť akékoľvek vybavenie pre daný druh remeselnej služby podľa vlastného uváženia a skúseností.

9. ZHOTOVITEĽ má právo zadržať sťahované predmety Objednávateľa v prípade, že neboli vyrovnané všetky záväzky Objednávateľa voči Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ má záložné právo na všetky sťahované predmety v hodnote dlžnej čiastky a náklady spojené s uskladnením (po celé obdobie, počas ktorého bolo záložné právo uplatnené), správou sťahovaných predmetov, predajom i prípadnými ďalšími nákladmi vzniknutými nevyrovnaním záväzku Objednávateľa voči Zhotoviteľovi. Ak Objednávateľ do 14 dní od odoslania výzvy Zhotoviteľom neuhradí dlžnú sumu, má v takom prípade Zhotoviteľ právo sťahované či uskladnené predmety predat'

a uhradiť tým vzniknutý dlh. Finančné prostriedky získané nad rámec dlžnej sumy budú poukázané Objednávateľovi na uvedený bankový účet do 14 dní odo dňa nadobudnutia.

V. Predmety a služby vylúčené zo sťahovania

1. Zo sťahovania, iba ak by bolo zmluvne dohodnuté inak, alebo by predpisy tretej krajiny určovali inak (napr. alkohol, potraviny), sa vylučujú najmä:

1. živé zvieratá a rastliny
2. umelecké diela či zberateľské predmety
3. iné predmety vysokej hodnoty (šperky, peniaze, drahé kamene a kovy, cenné papiere a iné)
4. ďalšie vzácne predmety
5. nebezpečné predmety (zbrane, výbušniny, horľaviny a iné)

2. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla na predmetoch vylúčených zo sťahovania, ktoré sa bez vedomia a súhlasu Zhotoviteľa stali predmetom sťahovania.

3. Zhotoviteľ nezaistíuje sťahovanie alebo inštaláciu predmetov upevnených k stenám, podlahám alebo stropom, ibaže by bolo zmluvne dohodnuté inak.

4. Posádka vyslaná Zhotoviteľom na realizáciu sťahovania nie je oprávnená meniť zmluvné dojednanie alebo súhlasiť s výkonom práce, ktorá nebola vopred zmluvne dojednaná. Objednávateľ nemá právo tieto služby od posádky Zhotoviteľa požadovať. V prípade, že Zhotoviteľovi v dôsledku tohto vzniknú zvláštne výdavky či škoda, je Objednávateľ povinný také zvláštne výdavky či škodu Zhotoviteľovi bezprostredne nahradiť.

VI. Zodpovednosť Zhotoviteľa za škodu

1. Zhotoviteľ zodpovedá za poškodenie, zničenie, stratu alebo znehodnotenie sťahovaných, upratovaných, čistených či zverených predmetov (ďalej len „škoda“), ku ktorým došlo v čase od začatia poskytovania konkrétnej služby v mieste odoslania, upratovania či výkonu do odovzdania hotovej služby.

2. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu iba do výšky 30 % dohodnutej ceny, ibaže by bolo zmluvne dohodnuté inak (na zabezpečenie vyšších poisťiteľných rizík je nevyhnutné u Zhotoviteľa sťahované predmety primerane poistiť).

3. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ak jej nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti predísť ani ju odvrátiť. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, najmä pokiaľ bola spôsobená Objednávateľom, poškodeným stavom, prirodzenou povahou a stavom sťahovaných, čistených či zverených predmetov, atmosférickými či klimatickými podmienkami, elektrickou, elektronickou či mechanickou poruchou, alebo chybným obalom týchto predmetov. Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za škodu na krehkých predmetoch, pokiaľ preukáže, že urobil všetky obvyklé opatrenia na jej predídenie.

4. Pre úspešné uplatnenie nároku zo zodpovednosti za škodu je Objednávateľ povinný do 3 dní od odovzdania oznámiť Zhotoviteľovi škodu písomne. Prílohou takého oznámenia je

zoznam poškodených, zničených či stratených sťahovaných alebo zverených predmetov, vrátane ich deklarovanej hodnoty a špecifikácie škody.

VII. Zmena zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený pred začatím poskytnutia sťahovacích, upratovacích či remeselných služieb zmeniť miesto odoslania, miesto určenia, miesto upratovania, miesto výkonu alebo sťahovania, upratovanie či remeselnú službu úplne zastaviť. Objednávateľ je však povinný nahradiť výdavky či škodu, ktorá týmto Zhotoviteľovi vznikne. Objednávateľ nie je oprávnený pred začatím sťahovania, upratovania alebo remeselnej služby zmeniť miesto odoslania, miesto určenia, miesto upratovania, miesto výkonu, alebo sťahovanie, upratovanie či remeselnú službu úplne zastaviť, ak to nie je najmä s ohľadom na prevádzku Zhotoviteľa uskutočniteľné. O tejto skutočnosti je Zhotoviteľ povinný Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní, informovať.

2. Zmluvné strany sa môžu na zmene či doplnení tiež zmluvne dohodnúť. Takáto dohoda vyžaduje písomnú formu.

VIII. Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluva zaniká:

1. dokončením sťahovania, upratovania alebo remeselnej služby poskytnutej FRANCHISANTOM alebo PARTNEROM medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES

2. dohodou zmluvných strán

3. odstúpením

2. Sťahovanie, upratovanie alebo remeselná služba je ukončená okamihom odovzdania diela Objednávateľovi v mieste určenia, mieste upratovania alebo mieste výkonu. V prípade neprítomnosti Objednávateľa na mieste určenia okamihom vyloženia sťahovaných predmetov na vhodnom mieste, ktoré Zhotoviteľ určil, pretože Objednávateľ porušil povinnosť sťahované predmety prevziať a nedal Zhotoviteľovi včasné pokyny, ako sa sťahovanými predmetmi zaobchádzať.

3. Odstúpenie od zmluvného vzťahu je nutné druhej zmluvnej strane oznámiť písomne.

4. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvného vzťahu odstúpiť v prípade, že Objednávateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo zmluvného vzťahu, najmä v prípade nezaplatenia zálohy. Právo Zhotoviteľa na náhradu škody spôsobené Objednávateľom nie je nijako dotknuté.

5. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť

1. v prípade porušenia Zmluvy Zhotoviteľom, najmä v prípade omeškania Zhotoviteľa s poskytnutím sťahovacej, upratovacej alebo remeselnej služby dlhšieho ako 10 pracovných dní, hoci Objednávateľ Zhotoviteľa na vykonanie týchto služieb opätovne písomne vyzval. Táto možnosť je obmedzená v prípade, že Zhotoviteľ doloží pôsobenie vyššej moci (vrátane

porúch, štrajkom, živlami, občianskymi nepokojmi a vojnovými konfliktami, výbuchom a podobne).

2. zaplatením odstúpného, ktoré sa dojednáva vo výške 50 % ceny v prípade odstúpenia 5 a viac dní pred sťahovaním, 100 % ceny v prípade odstúpenia menej ako 5 dní pred začatím objednanej služby.

IX. Doručovanie písomností

1. Zmluvné strany sú povinné doručovať si písomnosti formou doporučeného listu, listu do vlastných rúk či elektronickou poštou.

2. Zhotoviteľ je povinný doručovať písomnosti na adresu či e-mailovú schránku, ktoré Objednávateľ oznámil. Pokiaľ sa písomnosť doručovaná na túto adresu Zhotoviteľovi vráti ako nedoručená, má sa za to, že písomnosť bola doručená dňom, kedy sa Zhotoviteľovi vráti.

3. Ak je Objednávateľ dohodnutý s akýmkoľvek FRANCHISANTOM či PARTNEROM medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES, je povinný písomnosti doručovať na elektronickú adresu alebo na adresu sídla spoločnosti konkrétneho Zhotoviteľa, ktorý je členom tejto siete.

X. Rozhodcovská doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde daného štátu, kde boli služby poskytované podľa jeho poriadku trojčlenným rozhodcovským senátom, kedy každá zo zmluvných strán zvolí osobu jedného rozhodcu a tí sa medzi sebou dohodnú na osobe tretieho rozhodcu, predsedu rozhodcovského senátu. Ak zmluvná strana neoznámí osobu rozhodcu do 10 pracovných dní od okamihu, čo na to bola druhou zmluvnou stranou vyzvaná, zvolí aj druhú osobu rozhodcu druhá zmluvná strana.

2. V prípade postúpenia pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy je dojednaná rozhodcovská doložka platná aj pre nového veriteľa pohľadávky zo Zmluvy.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ predlžuje premlčaciu dobu všetkých práv vzniknutých Zhotoviteľovi v súvislosti so Zmluvou, najmä práva na zaplatenie ceny, práva na úhradu príslušenstva, práva na náhradu škody a práva na odstúpné, a to na dobu 3 rokov odo dňa, keď premlčacia lehota začala plynúť prvýkrát.

3. Objednávateľ berie na vedomie, že plnenie povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy a VOP vyžaduje jeho súčinnosť. Bez poskytnutia tejto súčinnosti, ktorá spočíva najmä v plnení povinností podľa Zmluvy a VOP, Zhotoviteľ negarantuje riadne plnenie svojich povinností zo Zmluvy a VOP, najmä nie je v omeškaní týchto povinností.

4. Objednávateľ vyhlasuje, že sú preň všetky ustanovenia VOP zrozumiteľné a považuje ich za dostatočne určité. Uzavretie Zmluvy je výrazom slobodnej, vážnej a pravej vôle Objednávateľa a Objednávateľ prečítaním Zmluvy vyjadruje bezvýhradný súhlas s tým, byť viazaný ustanoveniami týchto VOP.

5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak budú niektoré ustanovenia Zmluvy či VOP uznané za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť v primeranej lehote neplatné ustanovenia platnými, ktoré budú čo najbližšie vyjadrovať obchodný a právny zmysel pôvodných ustanovení.

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti RISS COMPANYY s.r.o. nadobúdajú platnosť dňa 11.11.2022 a sú neustále k dispozícii na webových stránkach medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES na adrese <https://extra-services.eu> a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie.