

# Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

Spoločnosť **RISS COMPANY s.r.o.**, IČO: 25237195, so sídlom Nádražní 24, 301 00 Plzeň, zapísaná na Krajskom súde v Plzni v oddiele C, vložka 11465 (ďalej len „**Správca**“), ako prevádzkovateľ portálu <https://extra-services.eu> (ďalej len „**Portál**“), spracováva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zo dňa 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a ďalšími relevantnými právnymi predpismi.

Týmto dokumentom poskytuje Správca informácie o spracovaní a ochrane osobných údajov a právach subjektu údajov súvisiacich s týmto spracovaním.

Spracovaním osobných údajov sa rozumie akékoľvek operácie alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbory osobných údajov, ktoré sa uskutočňujú pomocou či bez pomoci automatizovaných postupov, ako je zhromažďovanie, zaznamenanie, štruktúrovanie, zoradovanie, používanie, ukladanie, pozmenenie, vyhľadávanie, nahliadnutie, prístupenie prenosom, šírenie, vymazávanie alebo zničenie.

## Zásady spracovania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracovávajú vždy len pre jasne a zrozumiteľne definovaný účel, a to korektne, zákonnými prostriedkami a transparentným spôsobom a len po dobu, ktorá je nutná vzhľadom na účel ich spracovania. Správca spracováva presné osobné údaje a len v takom rozsahu, ktorý je nutný pre plnenie zmluvných a zákonných povinností plynúcich z prevádzkovania Portálu a na základe svojho oprávneného záujmu, resp. pre naplnenie účelu, pre ktorý sú osobné údaje spracovávané.

Osobné údaje subjektu údajov - používateľa Portálu (ďalej len „**Používateľ**“) sú chránené a spracovávané spôsobom, ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému či náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, strate či ich inému neoprávnenému spracovaniu. Pre tieto účely sú Správcom prijaté a dodržiavané zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia a všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi Používateľa, majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách získaných v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

## Získavanie osobných údajov

Správca získava osobné údaje od:

Používateľov Portálu, pričom osobné údaje sú poskytované elektronicky priamo Používateľmi Portálu, a to prostredníctvom používateľského rozhrania pri založení registrácie či správe používateľského účtu alebo v prípade vloženia dopytu na služby. Používatelia, ktorí sa na Portáli registrujú, sú ďalej povinní preukázať svoju totožnosť

## Účel a rozsah spracovania

Správca spracováva osobné údaje vždy pre jasný a zrozumiteľný účel. O jednotlivých účeloch má prehľad.

Medzi účely spracovania patria u Správcu predovšetkým:

- spracovanie osobných údajov v súvislosti s prevádzkovaním Portálu,
- spracovanie osobných údajov z dôvodov plnenia právnych povinností (plnenie zákonných povinností vrátane povinností podľa zákona o archívnictve),
- spracovanie osobných údajov pre účel uzavretia či plnenia zmlúv,
- dôvody oprávnených záujmov Správcu,
- účely konkrétne uvedené v súhlase so spracovaním osobných údajov, ak je poskytnutý.

Správca spracováva najmä osobné údaje, ktoré mu poskytol Používateľ v súvislosti s využívaním služieb na Portáli <https://extra-services.eu>. Ide tak najčastejšie o údaje, ktoré Používateľ oznámil pri založení

používateľského účtu (registrácii) do Portálu, pri vložení dopytu po službách či ktoré Správca získal v súvislosti s poskytovaním služieb Správca. Hlavným dôvodom spracovania osobných údajov Používateľov je umožnenie účasti pri výbere a rezervácii Dopytov.

1) Osobné údaje Používateľov ako dražiteľov Správca spracováva bez udeleného súhlasu.

### **Umožnenie využívania Portálu pre Užívateľa - Poskytovateľa služieb**

Pokiaľ ste registrovaný Poskytovateľ služieb, tak Vaše osobné údaje spracovávame najmä preto, aby sme Vám vytvorili užívateľský profil Partnera a umožnili Vám prepojenie s Objednávateľmi, ktorí dopytujú služby, a ďalej aby sme Vám umožnili komunikáciu s týmito zákazníkmi a umožnili využívať Partnerské členstvo pri rezerváciách dopytov. V rámci tohto účelu Vám tiež môžeme zasielať e-mailové správy súvisiace s Vaším Partnerským účtom na Portáli (zmena hesla, technické zmeny, aktualizácia podmienok, dobíjanie peňaženky, fakturácia, apod.).

Za týmto účelom spracovávame Vaše identifikačné údaje (meno, príjmené, IČO, sídlo či adresa, názov či obchodná firma v prípade právnickej osoby), kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo), platobné údaje, profilové údaje, údaje získané z užívania Portálu, údaje o komunikácii a údaje o použití Portálu.

Vaše osobné údaje môžeme tiež v tejto súvislosti poskytnúť našim partnerom, ktorí zaisťujú vykonanie platby.

Právnym základom pre toto spracovanie je plnenie medzi Vami a nami a nevyhnutnosť urobiť kroky na Vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy alebo v prípade, keď nie ste priamo stranou tejto zmluvy, náš oprávnený záujem na plnení akejkoľvek uzavretej zmluvy. Registráciou na Portáli totiž vzniká medzi Vami a nami vzťah, z ktorého nám aj Vám plynú práva a povinnosti.

### **Umožnenie využívania Portálu pre Užívateľa – Objednávateľa služieb**

Pokiaľ ste Objednávateľom služieb, budeme spracovávať Vaše údaje týkajúce sa vloženého dopytu (napr. telefónne číslo, email, miesto výkonu činnosti či meno a priezvisko) za účelom odovzdania Vašich údajov Poskytovateľom služieb, ktorých dopytujete a zaistenie komunikácie medzi Vami a Poskytovateľmi služieb. Vložením Dopytu s týmto vyslovujete svoj súhlas.

Ďalšími identifikačnými údajmi Užívateľov je IP adresa používaného počítača, mobilného telefónu alebo iného zariadenia, ktorým je prístupované k portálu <https://extra-services.eu>.

Užívateľ portálu <https://extra-services.eu> potvrdzuje, že berie na vedomie zásady spracovania osobných údajov, a to pri registrácii alebo pri vložení dopytu.

### **Poskytovanie osobných údajov tretím osobám**

Správca môže poskytnúť osobné údaje tretím osobám len so súhlasom Používateľa. Bez jeho súhlasu poskytuje Správca osobné údaje v prípade, že je to nutné pre plnenie povinností vyplývajúcich pre Správca z platných právnych predpisov alebo pokiaľ je to nevyhnutné pre plnenie záväzkov z uzavretých zmlúv či iného právnymi predpismi predvídaného dôvodu.

### **Príjemcovia osobných údajov**

Spracované osobné údaje sú odovzdávané konkrétnym poskytovateľom služieb.

Za určitých, presne definovaných podmienok je Správca povinný niektoré osobné údaje odovzdať na základe platných právnych predpisov napr. subjektom verejnej správy.

### **Odovzdávanie osobných údajov do tretích krajín**

Správca vyhlasuje, že neodovzdáva žiadne osobné údaje registrovaných Používateľov do tretích krajín.

## **Doba uchovávanía osobných údajov**

Osobné údaje Používateľov Správca uchováva len po nevyhnutnú dobu a archivuje ich podľa zákonných lehôt, ktoré mu ukladajú právne predpisy. Osobné údaje Správca spracováva po dobu, počas ktorej bude účet Používateľa aktívny či z iného právneho titulu, ktorý mu umožňuje osobné údaje spracovávať a ďalej po dobu 3 rokov od ukončenia tohto vzťahu. Po strate zákonného dôvodu a uplynutí lehoty uskutoční Správca výmaz príslušných osobných údajov. Osobné údaje, ktoré Správca spracováva so súhlasom (ak také budú), uchováva Správca len po dobu trvania účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

Osobné údaje, ktoré sú nutné pre riadne poskytnutie služby, resp. pre splnenie všetkých povinností Správca, či už tieto povinnosti vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, Správca musí spracovávať bez ohľadu na súhlas udelený Používateľom po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi i po prípadnom odvolaní súhlasu.

## **Oprava a zmena osobných údajov**

Používateľ má právo, aby Správca bez zbytočného odkladu opravil na jeho žiadosť nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Neúplné osobné údaje môže Používateľ kedykoľvek doplniť, ak je to možné.

Každý Používateľ Portálu zodpovedá za presnosť, úplnosť a aktuálnosť ním oznámených osobných údajov a je povinný informovať (príp. opravu uskutočniť, ak je to možné) o všetkých zmenách osobných údajov spracovávaných Správcom tak, aby spracovávané údaje boli presné a aktuálne. Správca nemôže zodpovedať za to, ak Používateľ svoju povinnosť riadne a včas nesplní.

### **a) Osobné údaje registrovaných Používateľov**

Oprava či zmena spracovaných osobných nepovinných údajov môže byť uskutočnená v používateľskom rozhraní portálu <https://extra-services.eu> (v používateľskom účte Používateľa), a ak to nie je možné, Správcom, a to na základe požiadavky Užívateľa zaslaného:

- prostredníctvom správy odoslanej z registrovanej e-mailovej adresy na e-mailovú adresu Správca uvedenú nižšie,
- písomne na adresu Správca uvedenú nižšie.

## **Informácie o právach Používateľov**

Právo na prístup k osobným údajom znamená, že Používateľ má právo od Správca získať informácie o tom, či spracováva jeho osobné údaje, a pokiaľ áno, o aké údaje ide a akým spôsobom sú spracovávané. Tieto informácie Správca poskytne zdarma v lehote najneskôr 30 dní, v mimoriadnych situáciách najneskôr v lehote 90 dní.

Právo na výmaz osobných údajov predstavuje inými slovami vyjadrenú povinnosť Správca zlikvidovať osobné údaje, ktoré o Používateľovi spracováva, pokiaľ sú splnené určité podmienky a Používateľ o to požiada.

Používateľ má ďalej právo, aby Správca v určitých prípadoch obmedzil spracovanie jeho osobných údajov. Proti spracovaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch Správca, alebo je nutné pre splnenie úlohy plnenej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, má Používateľ právo kedykoľvek vzniesť námietku.

Právo na prenositeľnosť údajov dáva Používateľovi možnosť získať osobné údaje, ktoré Správcom poskytol, v bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môže Používateľ následne odovzdať inému správcom, alebo pokiaľ je to technicky možné, požiadať, aby si ich správcovia odovzdali medzi sebou.

## **Poverenec pre ochranu osobných údajov (DPO)**

Poverenec pre ochranu osobných údajov nebol Správcom menovaný.

## **Cookie a analýza štatistiky**

Cookies sú malé dátové súbory, vďaka ktorým si navštívené webové stránky pamätajú úkony a nastavenie jednotlivých Používateľov, ktoré na nich uskutočnili, takže sa tieto údaje nemusia zadávať opakovane. Súbory cookies sa ukladajú do jednotlivých počítačov pomocou webového prehliadača. Cookies nepredstavujú nebezpečenstvo, neslúžia na získavanie akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam pre ochranu súkromia. Cookies nie sú Správcom používané na zistenie totožnosti Používateľov webových stránok ani na zneužitie prihlasovacích údajov.

Pokiaľ bude mať prehliadač Používateľa použitie cookies povolené, bude Správca vychádzať z toho, že Používateľ súhlasí s využívaním štandardných cookies zo strany webu. Použitie cookies je možné zakázať v nastavení internetového prehliadača, potom ale prestanú fungovať niektoré funkcie Portálu <https://extra-services.eu> a nebude možné rezervovať dopyty po službách.

Web Správcu používa funkciu Google Analytics, ktorá umožňuje sledovať štatistiky návštevnosti Portálu. Žiadne z údajov, ktoré pomocou tejto služby analyzujeme, nie sú osobným údajom Používateľa.

## **Kontaktné údaje Správcu:**

**RissCompany s.r.o., Nádražní 24, Plzeň, PSČ 301 00, IČO 25237195**

e-mail: [info@extra-services.eu](mailto:info@extra-services.eu)