



ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzavretá medzi:

RISS COMPANY s.r.o.
sídлом Nádražní 24, Plzeň, 301 00
IČ: 25237195

(Ďalej len "**Správca**")

a

REGISTROVANÝM PARTNEROM MEDZINÁRODNEJ FRANCHISOVEJ SIETE EXTRA SERVICES

elektronicky registrovaný na stránkach siete EXTRA SERVICES

(Ďalej len "**Spracovateľ**")

(Ďalej spoločne len "**Zmluvné strany**")

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na účely spracovania a zabezpečenie ochrany osobných údajov spracúvaných v rámci poskytovania služieb sťahovanie, vypratanie, prepravy, upratovanie, čistenie, umývanie, opráv, remeselných služieb, montážou, údržby, a iných pridružených služieb v rámci poskytovania služieb v medzinárodnej franchisovej sieti EXTRA SERVICES (ďalej len "**Služby**"), ktorých riadne poskytovanie vyžaduje okrem iného aj spracovanie osobných údajov, uvedených v medzinárodnej databáze Správca.

2. Služby sú poskytované na základe PARTNERSKÉHO obchodného vzťahu uzavretého medzi Správcom a Spracovateľom.
3. Túto zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany v režime Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), (ďalej len "**GDPR**").

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov, ktoré Spracovateľ získa v súvislosti s poskytovaním Služieb.

III. PODMIENKY SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Účelom spracúvania osobných údajov je umožnenie poskytovania služieb medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES.
2. Osobné údaje záujemcov o služby medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES si bude Spracovateľ rezervovať a sťahovať sám na základe HESLOM zabezpečeného prístupu z databázy dopytov prevádzkované Správcom. V okamihu rezervácie dopytu z databázy dopytov preberá zodpovednosť za všetky dáta Spracovateľ.
3. Predmetom spracovanie osobných údajov na základe tejto zmluvy nie sú citlivé údaje v zmysle čl. 9 GDPR.
4. Spracovaním osobných údajov v zmysle tejto zmluvy sa rozumie najmä ich zhromažďovanie, ukladanie na nosiče informácií, používanie, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidácia s využitím manuálnych a automatizovaných prostriedkov, v rozsahu potrebnom na zabezpečenie riadneho poskytovania Služieb.
5. Osobné údaje budú spracovávané po dobu poskytovania Služieb s tým, že ukončením PARTNERSKÉHO vzťahu o poskytovaní Služieb zaniká aj táto zmluva. Ukončením tejto zmluvy nezaničujú povinnosti Spracovateľa týkajúce sa bezpečnosti a ochrany osobných údajov až do okamihu ich protokolárne úplnej likvidácie.

IV. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Správca je pri plnení tejto zmluvy povinný:
 - a) zaviesť vhodné technické a organizačné opatrenia, aby bolo možné poskytnúť subjektom údajov stručným, transparentným, zrozumiteľným a ľahko prístupným spôsobom za použitia jasných a jednoduchých jazykových prostriedkov všetky informácie a urobiť všetky oznámenia požadované GDPR a príslušnými právnymi predpismi;
 - b) zabezpečiť, že osobné údaje budú spracovávané vždy v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi, že údaje databázy budú aktuálne, ako aj to, že tieto údaje budú zodpovedať stanovenému účelu spracovania osobných údajov.
2. Spracovateľ je pri plnení tejto zmluvy povinný:

- a) zaviesť vhodné technické a organizačné opatrenia, aby spracovanie vykonané na základe tejto zmluvy spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv subjektov údajov na úrovni zodpovedajúcej riziku spracovania;
- b) spracovávať osobné údaje len na základe doložených pokynov Správca, vrátane v otázkach prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;
- c) nezapojiť do spracovania osobných údajov ďalšieho spracovateľa bez predchádzajúceho konkrétneho alebo všeobecného písomného povolenia Správca;
- d) pri zapojení ďalšieho spracovateľa do spracovania na základe konkrétneho alebo všeobecného povolenia Správca zaviazat ďalšieho spracovateľa k rovnakým povinnostiam, ktoré Spracovateľovi ukladá táto zmluva; v prípade, že tieto povinnosti ďalší spracovateľ nesplní, nesie zodpovednosť vo vzťahu k Správcovi Spracovateľ;
- e) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracovávať osobné údaje podľa tejto zmluvy boli povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ich zabezpečenie, a to aj po skončení zmluvného alebo iného vzťahu ku Spracovateľovi;
- f) poskytovať Správcovi prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení súčinnosť pri plnení správcovej povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov;
- g) poskytovať Správcovi prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich z článku 32-36 GDPR, teda najmä:
- vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne zabezpečenia zodpovedajúcej danému riziku,
 - ohlásiť Správcovi akékoľvek porušenie zabezpečenia osobných údajov bez zbytočného odkladu po zistení takéhoto porušenia, najneskôr však do 48 hodín od zistenia.
- h) na žiadosť Správca kedykoľvek umožniť vykonanie auditu alebo inšpekcie týkajúce sa spracovania osobných údajov, a k týmto auditom či inšpekciám poskytovať súčinnosť;
- i) po skončení PARTNERSKEJ či tejto zmluvy protokolárne odovzdať Správcovi alebo novo poverenému spracovateľovi všetky osobné údaje spracované po dobu poskytovania Služieb a všetky prípadné kópie týchto osobných údajov vymazať.

3. Zmluvné strany sú pri plnení tejto zmluvy povinné:

- a) zaviesť také technické, organizačné, personálne a iné vhodné opatrenia, aby zabezpečili a boli schopné kedykoľvek preukázať, že spracovanie osobných údajov je vykonávané v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom a k dátovým nosičom, ktoré tieto údaje obsahujú, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu, a tieto opatrenia podľa potreby priebežne revidovať a aktualizovať;
- b) viesť a priebežne revidovať a aktualizovať záznamy o spracovaní osobných údajov v zmysle GDPR;
- c) riadne a včas ohlasovať prípadné porušenie zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu a v nevyhnutnom rozsahu s týmto úradom spolupracovať;

d) navzájom sa informovať o všetkých okolnostiach významných pre plnenie predmetu tejto zmluvy;

e) postupovať v súlade s ďalšími požiadavkami GDPR a príslušných právnych predpisov, najmä dodržiavať všeobecné zásady spracovanie osobných údajov, plniť svoje informačné povinnosti, neposkytovať osobné údaje tretím osobám bez potrebného oprávnenia, rešpektovať práva dotknutých osôb a poskytovať v tejto súvislosti potrebnú súčinnosť.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu trvania PARTNERSKEJ Zmluvy o poskytovaní služieb medzinárodnej franchisovej siete EXTRA SERVICES medzi Správcom a Spracovateľom.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamžikom registrácie PARTNERA a zadaním či úpravou svojich kontaktných údajov v administrácii databázy dopytov..

3. Za Správca:

Za Spracovateľa:

RISS COMPANY s.r.o.

PARTNER siete EXTRA SERVICES