

# Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

Spoločnosť **RISS COMPANY s.r.o.**, IČO: 25237195, so sídlom Nádražní 24, 301 00 Plzeň, zapísaná na Krajskom súde v Plzni v oddiele C, vložka 11465 (ďalej len „**Správca**“), ako prevádzkovateľ portálu <https://extra-services.eu> (ďalej len „**Portál**“), spracováva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zo dňa 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“), zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov, v platnom znení a ďalšími relevantnými právnymi predpismi.

Týmto dokumentom poskytuje Správca informácie o spracovaní a ochrane osobných údajov a právach subjektu údajov súvisiacich s týmto spracovaním.

Spracovaním osobných údajov sa rozumejú akékoľvek operácie alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbory osobných údajov, ktoré sa uskutočňujú pomocou či bez pomoci automatizovaných postupov, ako je zhromažďovanie, zaznamenanie, štruktúrovanie, zoradovanie, používanie, ukladanie, pozmenenie, vyhľadávanie, nahliadnutie, prístupenie prenosom, šírenie, vymazávanie alebo zničenie.

## Zásady spracovania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracovávajú vždy len pre jasne a zrozumiteľne definovaný účel, a to korektne, zákonnými prostriedkami a transparentným spôsobom a len po dobu, ktorá je nutná vzhľadom na účel ich spracovania. Správca spracováva presné osobné údaje a len v takom rozsahu, ktorý je nutný pre plnenie zmluvných a zákonných povinností a na základe svojho oprávneného záujmu, resp. pre naplnenie účelu, pre ktorý sú osobné údaje spracovávané.

Osobné údaje subjektu údajov - používateľa Portálu (ďalej len „**Používateľ**“) sú chránené a spracovávané spôsobom, ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému či náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, strate či ich inému neoprávnenému spracovaniu. Pre tieto účely sú Správcom prijaté a dodržiavané zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia a všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi Používateľa, majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách získaných v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

## Získavanie osobných údajov

Správca získava osobné údaje od:

Používateľov Portálu, pričom osobné údaje sú poskytované elektronicky priamo Používateľmi Portálu, a to prostredníctvom používateľského rozhrania pri založení registrácie či správe používateľského účtu alebo v prípade vloženia dopytu na služby. Prístup Používateľa k jeho osobným údajom je možný prostredníctvom používateľského účtu, ktorý je chránený heslom. Používatelia, ktorí sa na Portáli registrujú, sú ďalej povinní preukázať svoju totožnosť

- uložením aktuálnych informácií na Portáli <https://extra-services.eu> v sekcii “Môj účet”;
- zaslaním prostredníctvom verejnej dátovej siete, a to buď na adresu elektronickej podateľne príslušného alebo do dátovej schránky.

## Účel a rozsah spracovania

Správca spracováva osobné údaje vždy pre jasný a zrozumiteľný účel. O jednotlivých účeloch má prehľad.

Medzi účely spracovania patria u Správca predovšetkým:

- spracovanie osobných údajov v súvislosti s prevádzkovaním Portálu,
- spracovanie osobných údajov z dôvodov plnenia právnych povinností (plnenie zákonných povinností vrátane povinností podľa zákona o archívnictve),

- spracovanie osobných údajov pre účel uzavretia či plnenia zmlúv,
- dôvody oprávnených záujmov Správcu,
- účely konkrétne uvedené v súhlase so spracovaním osobných údajov, ak je poskytnutý.

Správca spracováva najmä osobné údaje, ktoré mu poskytol Používateľ v súvislosti s využívaním služieb na Portáli <https://extra-services.eu>. Ide tak najčastejšie o údaje, ktoré Používateľ oznámil pri založení používateľského účtu (registrácii) do Portálu, pri vložení dopytu po službách či ktoré Správca získal v súvislosti s poskytovaním služieb Správcu. Hlavným dôvodom spracovania osobných údajov Používateľov je umožnenie účasti pri výbere a rezervácii Dopytov.

1) Osobné údaje Používateľov ako dražiteľov Správca spracováva bez udeleného súhlasu.

#### **Povinné údaje pre účely registrácie:**

- používateľské meno
- e-mailová adresa
- heslo
- meno, priezvisko

#### **Ďalšie povinné údaje potrebné na overenie totožnosti Používateľa**

- rodné číslo/IČO
- názov (obchodná firma) v prípade právnickej osoby
- telefónne číslo
- adresa trvalého pobytu, prípadne iného bydliska
- číslo bankového účtu (pre prípadné vrátenie dražobnej istoty)
- druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti

#### **Nepovinné údaje**

- ID dátovej schránky
- DIČ

Ďalšími identifikačnými údajmi sú IP adresa Používateľa používaného počítača, mobilného telefónu alebo iného zariadenia, ktorým Používateľ pristupuje k portálu <https://extra-services.eu>.

Používateľ portálu <https://extra-services.eu> potvrdzuje, že berie na vedomie zásady spracovania osobných údajov, a to pri registrácii.

2) Osobné údaje Používateľov spracované s udeleným súhlasom pre marketingové údaje - obchodné oznámenia

- e-mailová adresa,
- meno, priezvisko.

Uvedené osobné údaje sú spracované pre marketingové účely a zasielanie obchodných oznámení, a to na základe udeleného súhlasu Používateľa pri registrácii či vložení Dopytu.

#### **Poskytovanie osobných údajov tretím osobám**

Správca môže poskytnúť osobné údaje tretím osobám len so súhlasom Používateľa. Bez jeho súhlasu poskytuje Správca osobné údaje v prípade, že je to nutné pre plnenie povinností vyplývajúcich pre Správcu z platných právnych predpisov alebo pokiaľ je to nevyhnutné pre plnenie záväzkov z uzavretých zmlúv či iného právnymi predpismi predvídaného dôvodu.

#### **Príjemcovia osobných údajov**

Spracované osobné údaje sú odovzdávané konkrétnym Používateľom, čiže poskytovateľom služieb.

Za určitých, presne definovaných podmienok je Správca povinný niektoré osobné údaje odovzdať na základe platných právnych predpisov napr. subjektom verejnej správy.

### **Odovzdávanie osobných údajov do tretích krajín**

Správca vyhlasuje, že neodovzdáva žiadne osobné údaje registrovaných Používateľov do tretích krajín. Do tretích krajín môže Správca odovzdať údaje Používateľov, dopytujúcich služby, a len ak má o tieto služby záujem registrovaný Používateľ z tretej krajiny.

### **Doba uchovávaní osobných údajov**

Osobné údaje Používateľov Správca uchováva len po nevyhnutnú dobu a archivuje ich podľa zákonných lehôt, ktoré mu ukladajú právne predpisy. Osobné údaje Správca spracováva po dobu, počas ktorej bude účet Používateľa aktívny či z iného právneho titulu, ktorý mu umožňuje osobné údaje spracovávať a ďalej po dobu 3 rokov od ukončenia tohto vzťahu. Po strate zákonného dôvodu a uplynutí lehoty uskutoční Správca výmaz príslušných osobných údajov. Osobné údaje, ktoré Správca spracováva so súhlasom Používateľa (ak také budú), uchováva Správca len po dobu trvania účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

Osobné údaje, ktoré sú nutné pre riadne poskytnutie služby, resp. pre splnenie všetkých povinností Správcu, či už tieto povinnosti vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, Správca musí spracovávať bez ohľadu na súhlas udelený Používateľom po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi i po prípadnom odvolaní súhlasu.

### **Oprava a zmena osobných údajov**

Používateľ má právo, aby Správca bez zbytočného odkladu opravil na jeho žiadosť nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Neúplné osobné údaje môže Používateľ kedykoľvek doplniť.

Každý Používateľ Portálu zodpovedá za presnosť, úplnosť a aktuálnosť ním oznámených osobných údajov a je povinný informovať (príp. opravu uskutočniť, ak je to možné) o všetkých zmenách osobných údajov spracovávaných Správcom tak, aby spracovávané údaje boli presné a aktuálne. Správca nemôže zodpovedať za to, ak Používateľ svoju povinnosť riadne a včas nesplní.

#### **a) Osobné údaje registrovaných Používateľov**

Oprava či zmena spracovaných osobných nepovinných údajov môže byť uskutočnená

- V používateľskom rozhraní portálu <https://extra-services.eu> (v používateľskom účte Používateľa)

Pri registrácii uvedie Používateľ svoje používateľské meno, tento údaj je unikátnym identifikátorom a nie je možné ho meniť.

#### **b) Osobné údaje registrovaných a overených Používateľov**

Oprava či zmena spracovaných osobných údajov môže byť uskutočnená Správcom, a to na základe požiadavky Používateľa zaslanej:

- prostredníctvom správy odoslanej z registrovanej e-mailovej adresy Používateľa na e-mailovú adresu Správcu uvedenú nižšie,
- písomne na adresu Správcu uvedenú nižšie.

Údaje uvedené v doklade o preukázaní totožnosti musia byť zhodné s tými, ktoré boli uvedené pri on-line registrácii. V prípade akejkoľvek ich následnej zmeny je Používateľ povinný vyplniť a aktualizovať svoje údaje.

### **Informácie o právach Používateľov**

Právo na prístup k osobným údajom znamená, že Používateľ má právo od Správcu získať informácie o tom, či spracováva jeho osobné údaje, a pokiaľ áno, o aké údaje ide a akým spôsobom sú spracovávané.

Tieto informácie Správca poskytne zdarma v lehote najneskôr 30 dní, v mimoriadnych situáciách najneskôr v lehote 90 dní.

Právo na výmaz osobných údajov predstavuje inými slovami vyjadrenú povinnosť Správca zlikvidovať osobné údaje, ktoré o Používateľovi spracováva, pokiaľ sú splnené určité podmienky a Používateľ o to požiada.

Používateľ má ďalej právo, aby Správca v určitých prípadoch obmedzil spracovanie jeho osobných údajov. Proti spracovaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch Správca, alebo je nutné pre splnenie úlohy plnenej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, má Používateľ právo kedykoľvek vzniesť námietku.

Právo na prenositeľnosť údajov dáva Používateľovi možnosť získať osobné údaje, ktoré Správcom poskytol, v bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môže Používateľ následne odovzdať inému správcom, alebo pokiaľ je to technicky možné, požiadať, aby si ich správcovia odovzdali medzi sebou.

Odvolaie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely - obchodné oznámenia:

Používateľ môže kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely, a to spôsobom:

1. V používateľskom rozhraní portálu <https://extra-services.eu>.
2. Prostredníctvom správy odoslanej z registrovanej e-mailovej adresy Používateľa na e-mailovú adresu Správca.

### **Poverenec pre ochranu osobných údajov (DPO)**

Poverenec pre ochranu osobných údajov nebol Správcom menovaný.

### **Cookie a analýza štatistiky**

Cookies sú malé dátové súbory, vďaka ktorým si navštívené webové stránky pamätajú úkony a nastavenie jednotlivých Používateľov, ktoré na nich uskutočnili, takže sa tieto údaje nemusia zadávať opakovane. Súbory cookies sa ukladajú do jednotlivých počítačov pomocou webového prehliadača. Cookies nepredstavujú nebezpečenstvo, neslúžia na získavanie akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam pre ochranu súkromia. Cookies nie sú Správcom používané na zistenie totožnosti Používateľov webových stránok ani na zneužitie prihlasovacích údajov.

Pokiaľ bude mať prehliadač Používateľa použitie cookies povolené, bude Správca vychádzať z toho, že Používateľ súhlasí s využívaním štandardných cookies zo strany webu. Použitie cookies je možné zakázať v nastavení internetového prehliadača, potom ale prestanú fungovať niektoré funkcie Portálu <https://extra-services.eu> a nebude možné rezervovať dopyty po službách.

Web Správca používa funkciu Google Analytics, ktorá umožňuje sledovať štatistiky návštevnosti Portálu. Žiadne z údajov, ktoré pomocou tejto služby analyzujeme, nie sú osobným údajom Používateľa.

### **Ďalšie práva Používateľa**

V prípade, že Používateľ bude akokoľvek nespokojný so spracovaním svojich osobných údajov vykonávaných Správcom, môže podať sťažnosť priamo jemu, alebo sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

Viac informácií o právach Používateľov je k dispozícii na internetových stránkach Úradu pre ochranu osobných údajov (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

**Kontaktné údaje Správce:**

**RissCompany s.r.o., Nádražní 24, Plzeň, PSČ 301 00, IČO 25237195**

e-mail: [info@extra-services.eu](mailto:info@extra-services.eu)